

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BULAN AGUSTUS TAHUN 2025

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	
4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
6	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
7	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
10	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
11	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
12	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
20	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
ΣNilai /Unsur	109	109	110	120	108	114	115	108	117	
NRR / unsur	3.633	3.633	3.667	4.000	3.600	3.800	3.833	3.600	3.900	
NRR tertbg/ unsur	0.404	0.404	0.407	0.444	0.400	0.422	0.426	0.400	0.433	*)
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										3.741
										**) 93.52

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.633
U2	Prosedur	3.633
U3	Waktu pelayanan	3.667
U4	Biaya/tarif	4.000
U5	Produk layanan	3.600
U6	Kompetensi pelaksana	3.800
U7	Perilaku pelaksana	3.833
U8	Sarana dan Prasarana	3.600
U9	Penanganan Pengaduan	3.900

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 93.52 = Sangat Baik

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Malik, 29 Agustus 2025
Pdt. Kepala Dinas
ABDUL WAHID SANGKA, SP, SH, M.Si
Pangkat : Pembina Utama Muda / IV.c
NIP. 19690126 199803 1 004