

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TAHUN 2024



RSUD I LAGALIGO
KABUPATEN LUWU TIMUR
TAHUN 2024

Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah I Lagaligo tahun 2024 dapat diselesaikan sesuai ketentuan yang berlaku.

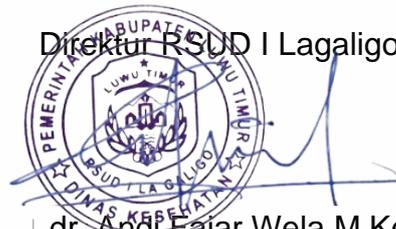
Sebagaimana kita ketahui bahwa Pelayanan Publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat disamping sebagai abdi negara yang bertugas memberikan pelayanan terbaik dan berkualitas kepada masyarakat.

Laporan ini merupakan kompilasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintahan Kabupaten Luwu Timur yang memuat informasi hasil survei kepada masyarakat dan pengguna layanan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Laporan ini merupakan gambaran/tolak ukur dari penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan persepsi dan umpan balik dari masyarakat/pengguna layanan sehingga dapat dilakukan perbaikan secara terus menerus terhadap unsur pelayanan yang dirasa kurang dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik guna mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas dan memenuhi kebutuhan masyarakat.

Kami berharap laporan ini dapat dijadikan bahan evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik bagi Pemerintah Daerah Kabupaten Luwu Timur penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas secara berkelanjutan kepada masyarakat

Direktur RSUD I Lagaligo



dr. Andi Fajar Wela, M.Kes., Sp,PA

Pangkat. Pembina Tk.I/IVb

Nip.19801113 200902 1 003

DAFTAR ISI

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	i
.....	i
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	i
LAPORAN.....	i
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Perhitungan Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat.....	7
BAB III.....	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	8
3.1 Jumlah Responden SKM.....	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Per Unsur Layanan).....	9
BAB IV.....	11
ANALISIS HASIL SKM.....	11
1.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	11
1.2 Rencana Tindak Lanjut.....	13
Bid. Pengembangan SDM dan Penelitian.....	15
BAB V.....	16
KESIMPULAN.....	16
LAMPIRAN.....	
1. Kuesioner.....	17
2. Foto Kegiatan.....	28
3. Hasil Pengolahan Data.....	31
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM.....	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan RSUD I Lagaligo sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Luwu Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan

tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

- a. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- c. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- d. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.
- e. Peraturan Pemerintah Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 26 tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Repormasi Birokrasi Instansi Pemerintah

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh RSUD I Lagaligo. Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

- a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
- d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan secara mandiri pada RSUD I Lagaligo dan penanggung jawab pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat adalah Kasubag Perencanaan. Tenaga yang menjalankan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat RSUD I Lagaligo adalah staf pada bagian perencanaan dan bekerjasama dengan kepala unit pelayanan baik dirawat inap, rawat jalan maupun penunjang pelayanan.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner adalah sebagai berikut :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan

ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan RSUD I Lagaligo, baik di Rawat Jalan, Rawat Inap dan Penunjang. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan atau langsung diserahkan kepada petugas unit pelayanan setempat. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu tertentu yaitu setiap 3 (tiga) bulan sekali. Selama 1 (satu) tahun RSUD I Lagaligo melaksanakan 4 (empat) kali survei kepuasan masyarakat dengan setiap kali pelaksanaan survei melibatkan 150 responden, total responden setahun sebanyak 600 responden. Tabel dibawah ini adalah jadwal/ waktu pelaksanaan survei kepuasan masyarakat di RSUD I Lagaligo :

Tabel. 2.1
Rencana Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat
RSUD I Lagaligo Tahun 2023-2024

No	Kegiatan	Waktu pelaksanaan											
		Jan	Feb	Mart	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	Des
1	Persiapan												
	- Fotokopi Dokumen Survai Kepuasan Masyarakat	√			√			√			√		
	- Memberikan Dokumen Survai Kepuasan Masyarakat ke unit pelayanan	√			√			√			√		
2	Pelaksanaan Survai Kepuasan masyarakat		√	√		√	√		√	√		√	√
3	Pengumpulan Data			√			√			√			√
4	Pengimputan Data dan analisa			√			√			√			√
5	Penyusunan Laporan triwulan	√		√	√		√			√	√		√
6	Penyusunan Laporan Survai Tahunan	√											√

2.5 Perhitungan Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks SKM terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus yaitu bobot nilai rata-rata tertimbang = jumlah bobot dibagi jumlah unsur yaitu $1/9=0,111$.

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversi- kan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

IKM Unit Pelayanan x 25

Kategori Nilai Hasil SKM dalam Bentuk Mutu Pelayanan

Hasil SKM dalam bentuk nilai IKM disajikan dalam bentuk mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan dengan kategori sebagai berikut:

- | | |
|--------------------|------------------------|
| a. Sangat Baik (A) | : Nilai 88,31 - 100,00 |
| b. Baik (B) | : Nilai 76,61 – 88,30 |
| c. Kurang Baik (C) | : Nilai 65,00 – 76,60 |
| d. Tidak Baik (D) | : Nilai 25,00 – 64,99 |

Catatan :

Langkah Perhitungan IKM

1. Jumlah total responden per nilai unsur pelayanan (550)
2. Nilai unsur Pelayanan dikali nilai persepsi (Nilai/ Unsur) ($550 \times 1/2/3/4$)
3. Nilai / Unsur dibagi jumlah responden (NRR/ Unsur) ($550 \times 1/2/3/4 : 550$)
4. NRR/Unsur di kali 0,111 (NRR Tertimbang/ Unsur)
5. NRR Tertimbang/ Unsur dijumlahkan (Nilai unsur pelayanan 1 s/d 9/Jumlah NRR Tertimbang/Unsur)
6. NRR Tertimbang/ Unsur dikali 25 (IKM Unit Pelatanaan)

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Tahun 2024 RSUD I Lagaligo merencanakan pelaksanaan survei sebanyak 4 kali yang dibagi pelaksanaannya per 3 bulan dengan total responden 600 responden. Berdasarkan hasil pengumpulan data karakteristik responden dapat diperoleh gambaran bahwa responden terbesar adalah jenis kelamin perempuan sebanyak 409 responden atau 68%, jumlah responden laki-laki sebanyak 191 responden atau 31,8%.

jumlah responden penerima layanan yang menjadi responden pada survei kepuasan pada tahun 2024 dapat dirincikan sebagai berikut rincian sebagai berikut :

Tabe. 3.1
Rincian Responden SKM RSUD I Lagaligo
Tahun 2024

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	%
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	191	31,8%
		Perempuan	409	68,2%
			600	100%
2	Usia	18-25 tahun	122	20,3%
		26-35 tahun	194	32,3%
		36-45 tahun	131	21,8%
		46-55 tahun	78	13,0%
		56-65 tahun	46	7,7%
		≥ 65 tahun	29	4,8%
			600	100%
3	Pendidikan	SD	101	16,8%
		SMP	91	15,2%
		SMA	273	45,5%
		Perguruan Tinggi	135	22,5%
			600	100%
4	Pekerjaan	PNS	38	6,3%
		Swasta	60	10,0%

		Wirausaha		6,2%
		Lainnya	465	77,5%
			600	100%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Per Unsur Layanan)

Dari data yang di kumpulkan selanjutnya oleh bagian perencanaan di lakukan pengolahan data dimulai dengan pemetaan data pembagian kuesioner pada 4 unit pelayanan lalu di kelompokkan berdasarkan beberapa karakteristik yang telah ditentukan per triwulan dan dalam 1 tahun. Selanjutnya mengolah data persepsi dari responden dalam pengisian 9 unsur dalam kuesioner. Kemudian dilakukan perhitungan nilai indeks kepuasan masyarakat. Hasil SKM dalam bentuk nilai IKM disajikan dalam bentuk mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan dengan kategori Sangat Baik (A), Baik (B), Kurang Baik (C), Tidak Baik (D). Pengolahan data SKM menggunakan excel template dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3.2
Data Unit yang di Survei Kepuasan Masyarakat

Waktu Pelaksanaan Survei	Jumlah Responden/ Unit Pelayanan				Jumlah
	Rawat Inap	Rawat Jalan	Penunjang Medik	IGD	
Triwulan I	52	64	13	21	150
Triwulan II	80	30	26	14	150
Triwulan III	57	73	20	0	150
Triwulan IV	49	60	16	25	150
Jumlah	238	227	75	60	600
%	39,7	37,8	12,5	10,0	100%

Tabel 3.3.
Nilai SKM Per Unsur Tahun 2024

DATA IKM PER UNSUR	Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	JLH
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

2	0	0	0	1	0	0	2	1	1	5
3	101	74	72	34	89	72	55	149	69	715
4	499	526	528	565	510	528	543	450	530	4679
JUMLAH	600	600	600	600	600	600	600	600	600	5400
Nilai/Unsur	2299	2326	2328	2362	2308	2328	2337	2249	2327	20864
NRR/UNSUR	3,83	3,88	3,88	3,94	3,85	3,88	3,90	3,75	3,88	3,86
NRR TERTIMBANG/ UNSUR	0,43	0,43	0,43	0,44	0,43	0,43	0,43	0,42	0,43	3,86
Kategori	A									
Rata-rata IKM Unit Layanan									96,50 (Sangat Baik)	

Gambar 1. 1

Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

1.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data per unsur pelayanan Survei Kepuasan Masyarakat tahun 2024 dapat diketahui bahwa capaian rata-rata SKM / capaian INDEKS Kepuasan Masyarakat (IKM) unit layanan adalah 3,86 atau 96,50 dengan katagori Sangat Baik (lambang "A"). Berdasarkan hasil penilaian per unsur pelayanan, dari Sembilan (9) unsur tersebut dapat di gambarkan sebagai berikut :

1. Nilai tertinggi adalah pada unsur pelayanan **Biaya/ Tarif** dengan peroleh nilai rata-rata 3,94.

Saat ini Kabupaten Luwu Timur telah menerapkan UHC, Pemerintah Daerah bekerjasama dengan BPJS kesehatan, pembayaran iuran kesehatan masyarakat luwu timur dilaksanakan oleh pemda sehingga untuk biaya kesehatan masyarakat tidak terkendala.

2. Nilai perolehan terendah adalah pada unsur pelayanan **kualitas sarana dan prasarana** dengan capaian 3,75.

Sarana dan prasarana rumah sakit masih jadi keluhan terbesar pelanggan karena selain bangunan dan alat yang sudah lama, tingginya penggunaan menyebabkan angka kerusakan juga tinggi. Selain itu terbatasnya tenaga dan anggaran dirumah sakit menyebabkan pemeliharaan belum optimal, disamping itu kurangnya keperdulian pasien dan pengunjung menyebabkan tingginya angka kerusakan pada sarana dan prasarana rumah sakit.

Berdasarkan kuesioner periode januari-Desember 2024 yang telah dikumpulkan oleh para responden, ada beberapa saran yang di sampaikan dalam lembar kuesioner oleh responden, yaitu terkait sarana, Pelayanan dan jam pelayanan rumah sakit yang dapat di rincikan sebagai berikut :

- Diharapkan untuk lebih meningkatkan pelayanan pada unit NICU
- Ruang NICU kecil
- Pelayanan sudah baik, kedepannya dokter lebih cepat dan tepat waktu masuk poliklinik (obgyn)

Selain melalui survei kepuasan masyarakat, rumah sakit juga memiliki media untuk masyarakat menyampaikan saran/ keluhan melalui beberapa media yang

disediakan (unit aduan, kotak aduan, media social rumah sakit). Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/ kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan memerlukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

➤ **Produk spesifikasi jenis pelayanan**

- Ketersediaan Dokter pengganti jika ada yang sakit atau berhalangan pelayanan
- Pelayanan Gizi agar ada perbaikan menu (tambah sayur berkuah dan penambahan rasa garam di sayur)
- Makan pasien untuk siang dan malam sama, menu diusahakan bervariasi
- Menu diberikan agar 4 sehat 5 sempurna
- Dokter agar lebih memperhatikan pasien

➤ **Waktu penyelesaian**

- Lama menunggu untuk dilayani

➤ **Sarana dan prasarana :**

- Sarana pada toilet agar diperhatikan kebersihan dan yang buntu agar segera diperbaiki
- Ruangan agar dibersihkan pagi dan sore (kebersihan ruangan)
- Butuh ada keset kaki
- Tempat sampah diruangan agar disesuaikan ukurannya
- Pergantian fasilitas yang sudah lama
- Kebersihan lemari agar diperhatikan
- AC Kurang dingin, Remote AC tdk ada & banyak nyamuk
- TV rusak dan channel tersedia kurang (hanya 2)

➤ **Perilaku pelaksana**

- Cara komunikasi petugas masih kurang & kurang ramah
- Petugas bersuara keras/ tinggi
- Kurang ber empati terhadap pasien (rebut saat jam istirahat pasien)
- CS kurang senyum dan kurang komunikasi

Adapun kondisi permasalahan/ kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- RS berupaya memenuhi fasilitas pelayanan namun karena tinggat penggunaan yang tinggi, rendahnya komitmen penggunaan sesuai standar oleh petugas dan

kurangnya kepedulian pasien/ pengunjung menyebabkan tingkat kerusakan cukup tinggi.

- RS Telah menerapkan SIM-RS yang terintegrasi, namun dengan adanya kerjasama rumah sakit dan BPJS Kesehatan selaku penjamin biaya kesehatan mengharuskan rumah sakit menggunakan aplikasi BPJS (Mobile JKN) sementara aplikasi rumah sakit belum briging dengan aplikasi BPJS dan kondisi ini menyebabkan keluhan pada prosedur pelayanan. Tingkat penggunaan Mobile JKN masih rendah, masyarakat masih banyak menggunakan pendaftaran manual sehingga masih dibutuhkan beberapa dokumen seperti surat rujukan, kartu keluarga/ KTP dari pasien, hal ini menyebabkan pelanggan rumah sakit menganggap prosuder tidak mudah.
- Dalam pelaksanaan pelayanan rumah sakit telah memberikan pelatihan Service Exellent kepada pegawai untuk membantu pegawai bias lebih baik dalam memberikan pelayanan, namun tetap dibutuhkan adanya pengembangan SDM yang berkelanjutan selain karena ilmu kesehatan yang terus berkembang juga karena ada tenaga/ SDM yang baru bertugas dirumah sakit atau adanya pergeseran tenaga dan penambahan dokter spesialis dirumah sakit.
- Rumah sakit memiliki SPM pelayanan, namun belum semua realisasi sesuai target /standar yang telah ditetapkan, dibutuhkan perhatian dan intervensi dari bidang/ bagian terkait untuk pencapaian target/ standar SPM agar mutu pelayanan dan kepuasan masyarakat tercapai maksimal.

1.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Adapun 3 hasil penilaian yang mendapat poin rendah pada unsur pelayanan yang akan ditinda klanjuti adalah sebagai berikut :

- Pada unsur pelayanan nomor 8 (delapan) tentang pelayanan dan kualitas sarana dan prasarana.
- Pada unsur pelayanan nomor 1 (satu) tentang unsur persyaratan
- Pada unsur pelayanan nomor 1 (satu) tentang unsur kesesuaian produk/ jenis pelayanan

Berikut rencana perbaikan yang akan di laksanakan sebagai tindak lanjut dengan prioritas perbaikan baik jangka pendek (kurang dari 3 bulan), jangka menengah (lebih dari 3 bulan), maupun jangka panjang (lebih dari 1 Tahun). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

Tabel 4.1
Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM RSUD I Lagaligo

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Sarana dan prasarana	Pemeliharaan rutin dan berkala alat kesehatan/ alat penunjang medik fasilitas pelayanan kesehatan	√	√	√	√	Bid. Penunjang Pelayanan Medik & non medik
		Pemeliharaan peralatan, mesin dan bangunan rumah sakit	√	√	√	√	Bid. Penunjang Pelayanan Medik & non medik
		Pengadaan alat kesehatan/ alat penunjang medik fasilitas pelayanan kesehatan	√	√	√	√	Bid. Penunjang Pelayanan Medik & non medik
		Operasional pelayanan rumah sakit (BM. Peralatan dan mesin, BM. Gedung dan Bangunan, BM. Instalasi)	√	√	√	√	<ul style="list-style-type: none"> • Bid. Penunjang Pelayanan Medik & non medik • Bid Pelayanan Medik dan Keperawatan
2.	Persyaratan	Sosialisasi dan promosi tentang alur, SOP pelayanan rumah sakit	√	√	√	√	Bid. Pengembangan SDM dan Penelitian
		Mengaktifkan media social rumah sakit					Bid. Pengembangan SDM dan Penelitian
		Melaksanakan Orientasi Pegawai Baru	√	√	√	√	Seluruh Bidang & Bagian

		Meningkatkan kemampuan komunikasi efektif pegawai rumah sakit melalui pelaksanaan pelatihan					Bid. Pengembangan SDM dan Penelitian
3	Produk spesifikasi jenis pelayanan	Meningkatkan kemampuan komunikasi efektif pegawai rumah sakit melalui pelaksanaan pelatihan in house training	√	√	√	√	Bid. Pengembangan SDM dan Penelitian
		Meningkatkan kompetensi tenaga di admisi sebagai tenaga pemberi informasi pelayanan	√	√	√	√	Bid. Pengembangan SDM dan Penelitian

BAB V KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun 2024 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di RSUD I Lagaligo, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM 3,86/ 96,50 atau katagori **Sangat Baik**.
2. Unsur pelayanan dengan hasil survei tertinggi 3,94 adalah unsur pelayanan tentang **Biaya/ tarif**. Hal ini dikarenakan di Kabupaten Luwu Timur telah menerapkan UHC, Pemerintah Daerah bekerjasama dengan BPJS kesehatan, pembayaran iuran kesehatan masyarakat luwu timur dilaksanakan oleh Pemda sehingga untuk biaya pelayanan kesehatan masyarakat tidak terkendala
3. Unsur pelayanan dengan hasil survei terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu unsur tentang **kualitas sarana dan prasarana** dengan nilai 3,75. Hal ini dikarenakan bangunan dan alat rumah sakit sudah lama, penggunaan prasarana dirumah sakit non stop 24 jam sehingga menyebabkan angka kerusakan juga tinggi. Terbatasnya tenaga dan anggaran dirumah sakit menyebabkan pemeliharaan masih belum optimal, disamping itu kurangnya kepedulian pasien dan pengunjung memberikan kontribusi tingginya angka kerusakan pada sarana dan prasarana rumah sakit.

Wotu, 27 Desember 2024

Direktur



dr. Andi Fajar Wela, M.Kes., Sp.PA

NIP. 19801113 200902 1 003

LAMPIRAN

1. Kuesioner



**PEMERINTAH KABUPATEN LUWU TIMUR
DINAS KESEHATAN
UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO**

- Alamat jalan: Sangkuruwira No. 1 Wotu Kab. Luwu Timur, Sulawesi Selatan Kode Pos 92984
- E-mail : rsudilagaligo@yahoo.co.id

Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023

Identitas Responden

Nama :
Tempat Tanggal Lahir :
Usia :
Jenis Kelamin :
Pekerjaan :
Alamat :
Pendidikan Terakhir :
No. Tlpn :
Ruangan :

(SPKP) Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

Pada bagian ini, Kami akan meminta pendapat saudara mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan ini. Terdapat 9 pertanyaan yang perlu saudara jawab. Berilah nilai pada setiap pertanyaan menunjukkan bahwa saudara semakin setuju dengan kualitas pelayanan pada unit layanan ini yang semakin baik.

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat Mudah

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka panjang waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan.
 - a. Sangat Mahal
 - b. Cukup Mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah produk/jenis pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan standar yang diinformasikan.

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak Kompeten
 - b. Kurang Kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat Kompeten

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon dengan ramah (senyum,salam,sapa,sopan dan santun) kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, serta mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll)

8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat Baik

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah kualitas sarana dan prasarana pelayanan, baik secara langsung maupun daring telah sesuai dengan standard an harapan dari pengguna layanan.

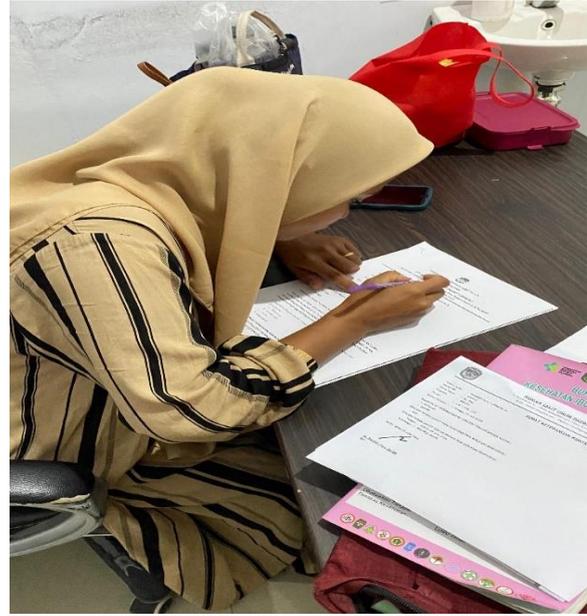
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak Ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat kualitas penanganan konsultasi dan pengaduan yang beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat, serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

Saran:

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM





3. Hasil Olah Data SKM

- Capaian SKM Triwulan I Tahun 2024

DATA IKM PER UNSUR	Nilai Unsur Pelayanan									JLH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	50	19	22	17	27	17	12	19	12	195
4	100	131	128	133	122	133	138	131	138	1154
JUMLAH	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1350
Nilai/ Unsur	550	581	578	583	570	583	588	581	588	5201
NRR/ UNSUR	3,67	3,87	3,85	3,89	3,80	3,89	3,92	3,87	3,92	3,85
NRR TERTIMBANG/ UNSUR	0,41	0,43	0,43	0,43	0,42	0,43	0,44	0,43	0,44	3,85
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
Rata-rata IKM Unit Layanan									96,24 (Sangat Baik)	

▪ Capaian SKM Triwulan II Tahun 2024

DATA IKM PER UNSUR	Nilai Unsur Pelayanan									JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	12	17	13	5	21	19	17	45	31	180
4	138	133	137	145	129	131	133	105	119	1.170
JUMLAH	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1.350
Nilai/Unsur	588	583	587	595	579	581	583	555	569	5220
NRR/UNSUR	3,92	3,89	3,91	3,97	3,86	3,87	3,89	3,70	3,79	3,87
NRR TERTIMBANG/ UNSUR	0,44	0,43	0,43	0,44	0,43	0,43	0,43	0,41	0,42	3,86
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
Rata-rata IKM Unit Layanan									96,57 (Sangat Baik)	

▪ Capaian SKM Triwulan III Tahun 2024

DATA IKM PER UNSUR	Nilai Unsur Pelayanan									JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
3	20	24	18	6	17	14	11	57	8	175
4	130	126	132	144	133	136	139	92	142	1174
JUMLAH	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1350
Nilai/Unsur	580	575	582	594	583	586	589	539	592	5221
NRR/UNSUR	3,87	3,84	3,88	3,96	3,89	3,91	3,93	3,59	3,95	3,87
NRR TERTIMBANG/ UNSUR	0,43	0,43	0,43	0,44	0,43	0,43	0,44	0,40	0,44	3,86

Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
Rata-rata IKM Unit Layanan										96,59 (Sangat Baik)	

▪ Capaian SKM Triwulan IV Tahun 2024

DATA IKM PER UNSUR	Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	JUMLAH
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	1	0	0	2	0	1	4
3	19	14	19	6	24	22	15	28	18	165
4	131	136	131	143	126	128	133	122	131	1181
JUMLAH	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1.350
Nilai/Unsur	581	5	581	590	576	578	577	572	578	5219
NRR/UNSUR	3,87	3,91	3,87	3,93	3,84	3,85	3,85	3,81	3,85	3,87
NRR TERTIMBANG/ UNSUR	0,43	0,43	0,43	0,44	0,43	0,43	0,43	0,42	0,43	3,86
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
Rata-rata IKM Unit Layanan										96,55 (Sangat Baik)

CAPAIAN SKM TAHUN 2024

DATA IKM PER UNSUR	Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	JLH
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2	0	0	0	1	0	0	2	1	1	5
3	101	74	72	34	89	72	55	149	69	715

4	499	526	528	565	510	528	543	450	530	4679
JUMLAH	600	600	600	600	600	600	600	600	600	5400
Nilai/Unsur	2299	2326	2328	2362	2308	2328	2337	2249	2327	20864
NRR/UNSUR	3,83	3,88	3,88	3,94	3,85	3,88	3,90	3,75	3,88	3,86
NRR TERTIMBANG/ UNSUR	0,43	0,43	0,43	0,44	0,43	0,43	0,43	0,42	0,43	3,86
Kategori	A									
Rata-rata IKM Unit Layanan									96,50 (Sangat Baik)	

No	UNSUR PELAYANAN	NRR	IKM	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	Persyaratan	3,83	95,75	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,88	97,00	
3	Waktu Penyelesaian	3,88	97,00	
4	Biaya/Tarif	3,94	98,50	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,85	96,25	
6	Kompetensi Pelaksana	3,88	97,00	
7	Perilaku Pelaksana	3,90	97,50	
8	Maklumat Pelayanan	3,75	93,75	
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,88	97,00	
Hasil SKM / Nilai SKM		3,86	96,50	
Mutu Pelayanan/Kinerja Unit Pelayanan		A (SANGAT BAIK)		

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	ACTUAL MASYARAKAT	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	95,75	A
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	97,00	A
U3	Waktu Penyelesaian	97,00	A
U4	Biaya/Tarif	98,50	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	96,25	A
U6	Kompetensi Pelaksana	97,00	A
U7	Perilaku Pelaksana	97,50	A
U8	Sarana & Prasarana	93,75	A
U9	Penanganan Pengaduan, Sarana & Masukan	97,00	A

No	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	3,5324-4,0000	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik
2	3,0644-3,5320	76,61 – 88,30	B	Baik
3	2,6000-3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
4	1,000-2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik

4. Laporan Hasil Tindak Lanjut

Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan

Survei Kepuasan Masyarakat

Periode 2024



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO

KABUPATEN LUWU TIMUR

2024

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka RSUD I Lagaligo perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh RSUD I LAGALIGO periode 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	95,75	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	97,00	A
3	Waktu Penyelesaian	97,00	A
4	Biaya/Tarif	98,50	A
5	Kesesuaian Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	96,25	A
6	Kompetensi Pelaksana	97,00	A
7	Perilaku Pelaksana	97,50	A
8	Kualitas Saran dan Prasarana Pelayanan	93,75	A
9	Sarana dan Prasarana	97,00	A

Berdasarkan pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena memiliki nilai terendah angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai terendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Unsur Sarana dan Prasarana (Unsur pelayanan nomor 8)	1.1 Pemeliharaan rutin dan berkala alat kesehatan/ alat penunjang medik fasilitas pelayanan kesehatan	√	√	√	√	Bid. Penunjang Pelayanan Medik & non medik
		1.2 Pemeliharaan peralatan, mesin dan bangunan rumah sakit	√	√	√	√	Bid. Penunjang Pelayanan Medik & non medik
		1.3 Pengadaan alat kesehatan/ alat penunjang medik fasilitas pelayanan kesehatan	√	√	√	√	Bid. Penunjang Pelayanan Medik & non medik
		1.4 Operasional pelayanan rumah sakit (BM. Peralatan dan mesin, BM. Gedung dan Bangunan, BM. Instalasi)	√	√	√	√	<ul style="list-style-type: none"> • Bid Pelayanan Medik dan Keperawatan • Bid. Penunjang Pelayanan Medik & non medik
2.	Unsur Persyaratan (Unsur pelayanan nomor 1)	2.1 Sosialisasi, promosi tentang alur dan SOP pelayanan yang berlaku di rumah sakit	√	√	√	√	Bid. Pengembangan SDM dan Penelitian
		2.2 Mengaktifkan media social rumah sakit	√	√	√	√	Bid. Pengembangan SDM dan Penelitian
		2.3 Melakukan orientasi pegawai baru (orientasi umum dan khusus)	√	√	√	√	Seluruh Bidang & Bagian

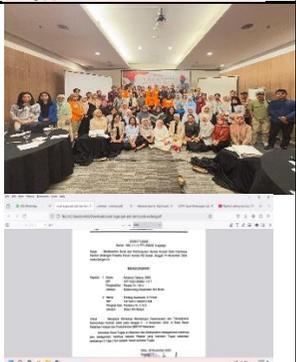
		2.4 Meningkatkan kemampuan komunikasi efektif pegawai rumah sakit melalui pelatihan	√	√	√	√	Bid. Pengembangan SDM dan Penelitian
3	Unsur Kesesuaian Produk/ jenis pelayanan (Unsur pelayanan nomor 5)	3.1 Meningkatkan kemampuan komunikasi efektif pegawai rumah sakit	√	√	√	√	Bid. Pengembangan SDM dan Penelitian
		3.2 Meningkatkan kompetensi tenaga admisi sebagai pemberi informasi pelayanan	√	√	√	√	Bid. Penunjang Pelayanan Medik & non medik

BAB III
REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
1	1.1 Pemeliharaan rutin dan berkala alat kesehatan/ alat penunjang medik fasilitas pelayanan kesehatan	Sudah	Telah dilaksanakan pemeliharaan alat-alat baik alat kesehatan maupun alat penunjang pelayanan yang rusak oleh tim pemeliharaan rumah sakit, dan ada juga pemeliharaan alat kesehatan oleh pihak ke-3		Pemeliharaan alat oleh pihak ke-3 sedikit lebih lama waktu yang diperlukan karena butuh beberapa tahapan untuk perbaikan alat oleh teknisi. Hal ini menyebabkan kadang-kadang mengganggu pelayanan karena alat dibutuhkan masih kondisi rusak.
	1.2 Pemeliharaan peralatan, mesin dan bangunan rumah sakit	Sudah	Telah dilaksanakan pemeliharaan gedung/ bangunan rumah sakit oleh tenaga pihak ke-3		Ketersediaan tenaga tukang masih terbatas sehingga kadang proses pelaksanaan perbaikan agak lambat.

	1.3 Pengadaan alat kesehayan/ alat penunjang medik fasilitas pelayanan kesehatan	Sudah	Dilaksanakan pengadaan alat-alat kesehatan yang dibutuhkan pelayanan melalui sumber anggaran DAK 2024, diproses sejak bulan mei 2024		Proses pengadaan sering alat yang dipesan tidak stok ready sehingga butuh waktu beberapa lama (3-4 bulan) alat baru tiba dan setelah alat tiba untuk bias digunakan masih menunggu dilaksanakan uji fungsi. Kadang tenaga teknisi dating tidak bersamaan alat, masih menunggu dijadwalkan
	1.4 Operasional pelayanan rumah sakit (BM. Peralatan dan mesin, BM. Gedung dan Bangunan, BM. Instalasi)	Sudah	Belanja modal telah dilaksanakan, namun belanja modal selain di awal tahun juga ada dilaksanakan setelah dilakukan perubahan anggaran.		
2	2.1 Sosialisasi, promosi tentang alur dan SOP pelayanan yang berlaku di rumah sakit	Sudah	Dibuatkan flayer di akun media social dan di share di status WA pegawai rumah sakit	Terlampir	
	2.2 Mengaktifkan media social rumah sakit	\sudah	Berkala di upload kegiatan rs ke media social FB, Instagram	Terlampir	

	2.3 Melakukan orientasi pegawai baru (orientasi umum dan khusus)	Sudah	Kegiatan orientasi selalu dilaksanakan		
	2.4 Meningkatkan kemampuan komunikasi efektif pegawai rumah sakit melalui pelatihan	Sudah	Mengikuti pelatihan yang dilaksanakan oleh pihak ke-3 di makassar		
3	Meningkatkan kompetensi tenaga admisi sebagai pemberi informasi pelayanan	Sudah	Kegiatan in house training excellent service dilakukan 6 angkatan	Foto kegiatan terlamp	

BAB IV
KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. RSUD I lagaligo telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% , namun semua kegiatan tetap harus di evaluasi mengingat pelayanan terus berjalan dan tetap harus terjaga.
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain :

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Melakukan evaluasi berkala RTL yang direncanakan	1. Setiap tiga bulan sekali dilakukan rapat manajemen untuk evaluasi pencapaian SKM-RS 2. Setiap bulan bidang-bidang/ bagian melakukan evaluasi RTL dibidang / bagian masing-masing	Setiap triwulan dalam tahun berjalan Setiap minggu ke-2 bulan berjalan	Kabag Administrasi Umum & Keuangan Semua bidang/ bagian	Pengunjung RSUD I Lagaligo Kepala unit pelayanan

Wotu, 27 Desember 2023

Direktur,

dr. Andi Fajar Wela, M.Kes, Sp.PA
NIP. 198011132009021003



PEMERINTAH KABUPATEN LUWU TIMUR
DINAS KESEHATAN
UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO

Alamat Jalan : Sangkuruwira No.1, Kabupaten Luwu Timur, Sulawesi Selatan Kode Pos 92971

Telf. 081247623151, Website: rsud-ilagaligo.luwutimurkab.go.id

Email: rsilagaligo@gmail.com

Wotu, 12 September 2024

Surat Keterangan

Nomor : 800.1.4.1 / 2248 / RSUD I Lagaligo

Yang bertandatangan dibawah ini menerangkan bahwa :

1. Nama : Apt. Ni Putu Aric Ryanti, S.Farm
Lulusan : S1- Apoteker
2. Nama : Muh. Ikrar Arifin, A.Md.Farm
Lulusan : DIII - Farmasi
3. Nama : Junita Amir, S.E
Lulusan : S1- Ekonomi
4. Nama : Riza Rahma, S.Pd
Lulusan : S1- Pendidikan
5. Nama : Emy Maslin, AMd.Kep
Lulusan : DIII - Keperawatan
6. Nama : Mayasari
Lulusan : SMA
7. Nama : Tirta Sari, S.Ft.,Ftr
Lulusan : S1- Fisioterapi
8. Nama : Apt. Wayan Suparti, S.Si
Lulusan : S1- Apoteker
9. Nama : Firda Ilmiah, S.M
Lulusan : S1- Manajemen
10. Nama : Apt. Andini Mariuleng KP, S.Farm
Lulusan : S1- Apoteker

Benar yang tersebut diatas telah mengikuti orientasi umum di RSUD I Lagaligo dari tanggal : 2- 12 September 2024, dan selanjutnya direkomendasikan untuk dilaksanakan orientasi khusus.

Demikian yang dapat kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

An. Direktur,
Kabid Penelitian dan
Pengembangan SDM,

Hajar Nur, S.Si, Apt, M.Kes
NIP. 40700301 200502 2 007



PEMERINTAH KABUPATEN LUWU TIMUR
DINAS KESEHATAN
UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO

Alamat Jalan : Sangkuruwira No. 1, Kabupaten Luwu Timur, Sulawesi Selatan Kode Pos 92971

Telf.0473 2321281, Website: rsud-ilagaligo.luwutimurkab.go.id

Email: rsudilagaligo@gmail.com

JADWAL PEMBERIAN MATERI ORIENTASI

HARI/ TANGGAL	WAKTU	MATERI	PEMBAWA MATERI
MATERI ORIENTASI UMUM			
Selasa, 09 Oktober 2024	08.00	Profil RS dan Sistem Informasi RS	Ns. Yohanis Siahaya, S.Kep
	9.00	Pelayanan Prima	Moh. Syihab Junaid, S.Farm
			Halimah Mandong, S. An
	9.30	Manajemen Fasilitas dan Keselamatan	Nurhidamayanti, A.Md.KL
	10.00	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)	Ns. Sartikasari, S.Kep, M.Kep
			Ns. Romansyah, S.Kep
	11.00	Komunikasi Efektif	Endang Susilowati, S.ST, M.Tr. Adm. Kes
	12.00	ISHOMA	
	13.00	Hak Pasien dan Keluarga (HPK)	Ns. Evi Lempang, S.Kep, M.Kep
	13.30	Sasaran Keselamatan Pasien (SKP)	Ns. Normawati Wahid, S.Kep, M.Kep
	14.00	Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)	Ns. Hj. Kasmawati, S.Kep
			Ns. Candra, S.Kep
	14.30	Medicine Error	Abdul Rahman, S.Si, Apt
15.00	Bantuan Hidup Dasar (BHD)	Ns. I Putu Arthawan, S.Kep	

Wotu, 03 Oktober 2024
An. Direktur
Kepala Bidang Penelitian dan
Pengembangan SDM

Hajar Nur, S.Si, Apt, M.Kes
Nip. 19790301 200502 2 007

FOTO KEGIATAN IN HOUSE TRAINING EXCELLENT SERVICE







**FLAYER KEGIATAN PROMOSI KESEHATAN RSUD I LAGALIGO
PADA AKUN SOSIAL MEDIA RUMAH SAKIT
TAHUN 2024**

TATA TERTIB PENGUNJUNG PASIEN RSUD I LAGALIGO

Tanggal 17 Mei 2024



rsud.ilagaligo.wotu Tata tertib pengunju LAGOLIGO

31w



Liked by syahrullll_s20 and 62 others
May 17

PROMOSI LAYANAN KESEHATAN

Tanggal 18 Mei 2024



rsud.ilagaligo.wotu

No comments y
Start the conversation.



Liked by syahrullll_s20 and 44 others
May 18

Add a comment...

INFORMASI JAM BESUK PASIEN RSUD I LAGALIGO

Tanggal 21 Mei 2024



rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu Jam Besuk Pasien RSUD

31w



Liked by donna_firdaus and 20 others
May 21

INFORMASI/ PENGUMUMAN PELAYANAN POLIKLINIK

Tanggal 22 Mei 2024

Informasi jadwal POLIKLINIK RSUD ILAGALIGO LUWU TIMUR

PENGUMUMAN

Dalam rangka Hari Raya Waisak & Cuti Bersama

PELAYANAN POLIKLINIK

TUTUP 23-24 Mei 2024

Buka kembali: Sabtu, 25 Mei 2024

IGD, RAWAT INAP & PERSALINAN Tetap Buka 24 Jam

dr. Andi Fajar Wele, M.Kes, Sp.PA
Drs. H. Budiman, M.Pd
Moch. Akbar A. Letuasa

@RSUD_ILAGALIGO | RSUD ILAGALIGO | promosirsudilagaligo | @RSUDILAGALIGO

UCAPAN SELAMAT KEPADA KABUPATEN LUWU TIMUR ATAS KESUKSESANNYA MERAHAI OPINI WTP

Tanggal 23 Mei 2024

rsud.ilagaligo.wotu Selamat kepada Kabupaten Luwu Timur atas kesuksesannya meraih Opini WTP yang ke-12

#rsudilagaligo
#infolutim
#lutim
#luwutimurinspiring

Edited · 31w · See translation

Tata Kelola Keuangan Pemda Luwu Timur

Liked by syahrulll_s20 and 26 others

PANCASILA

1. Ketuhanan yang maha esa
2. Kemanusiaan yang adil dan beradab
3. Persatuan Indonesia
4. Kerakyatan yang dipimpin oleh hikmat kebijaksanaan dalam Permusyawaratan/ perwakilan
5. Keadilan sosial bagi seluruh Rakyat Indonesia

PANCASILA JIWA PEMERSATU BANGSA MENUJU INDONESIA EMAS 2045

SELAMAT HARI LAHIR PANCASILA 01 JUNI 2024

Original audio

Liked by novita.delia_ and June 1

APEL PAGI

Tanggal 03 Juni 2024



rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu *Jadi Pembina Apel Pagi, Kabid P2SDM Sampaikan Pelayanan Prima*

Kabid Penelitian dan Pengembangan SDM (P2SDM), Hajar Nur, S.Si, Apt, M.Kes menjadi pembina dalam apel pagi di RSUD I Lagaligo (Senin, 03/06/2024). Apel pagi ini diikuti seluruh jajaran manajemen dan kepala ruangan.

Kabid P2SDM memberikan arahan dan motivasi untuk perbaikan pelayanan RSUD I Lagaligo kepada masyarakat. Dalam amanatnya, Ibu Kabid menyampaikan RSUD I Lagaligo adalah rumah sakit yang memiliki SDM yang mumpuni di bidangnya, namun semua itu tidak ada artinya jika tidak diikuti dengan memberikan pelayanan prima.

Oleh karena itu melalui apel pagi ini Ibu Kabid mengingatkan agar membenahi pelayanan diantaranya dengan meningkatkan empaty kepada pasien, berkomunikasi yang baik, memberikan pemahaman dengan sopan dan santun bila ada suatu kendala

Like by syahrullll_s20 and 58 others
June 3

Add a comment...

SELAMAT BERGABUNG KEPADA DOKTER ANESTESI

Tanggal 03 Juni 2024



rsud.ilagaligo.wotu

SELAMAT BERGABUNG

dr.Aryan Permata Putri, Sp. An-TI

dr.Aryan bertanggung jawab untuk memberikan anestesi atau pembiusan kepada pasien yang hendak menjalani prosedur bedah atau operasi dan prosedur medis lainnya.

No c
St

Like by donna_fird
June 3

Add a comment...



rsud.ilagaligo.wotu

SELAMAT BERGABUNG

dr. Mungky Kusuma Wardani, Sp.P
Dokter Spesialis Paru

No c
Sta

Like by syahrullll_s2
June 4

RSUD I LAGALIGO JUARA DEFILE ROADSHOW KEBUDAYAAN

Tanggal 05 Juni 2024



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO LUWU TIMUR

rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu **RSUD I Lagaligo Juara Defile Road Show Kebudayaan di Kecamatan Wotu**

Roadshow Kebudayaan hari ketujuh di Kecamatan Wotu begitu semarak dengan adanya penampilan spesial dari Tari Padduppa yang dibawakan 350 penari yang dipusatkan di Lapangan Sepakbola Gaswo, Desa Lampenai, Selasa (04/06/2024). Penampilan massal ini menjadi salah satu sorotan utama dalam rangkaian acara Roadshow Kebudayaan di Wotu. Para penari dengan kostum tradisional yang berwarna-warni menari dengan anggun dan penuh semangat, diiringi alunan musik tradisional yang memanjakan telinga.

Bupati Luwu Timur, H. Budiman atau dikenal dengan Pua To Sangka Awana (Gelar dari Kemacooan Adat 17 Wotu Ale Luwu) mengucap syukur acara roadshow di Kecamatan Wotu berlangsung sukses dan meriah.

*Kita mengirim pesan bahwa kita beragam, dan ditengah

Like by donna_firdaus and 73 others

PEDULI KI SAYA JAGA KI OLEH RSUD I LAGALIGO

Tanggal 05 Juni 2024



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO LUWU TIMUR

rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu **Peduli Ki Saya Jaga Ki oleh RSUD I Lagaligo**

RSUD I Lagaligo berkomitmen menerapkan tagline pemerintah daerah "Peduli Ki Saya Jaga Ki", melalui kegiatan senam bersama, olah raga volley ball putra, bersih-bersih di lingkungan asrama dan di akhiri dengan konsumsi bahan pakan lokal berupa : ubi rebus, pisang rebus, kacang rebus & jagung rebus. Rabu, (05 Juni 2024)

29w See translation

Like by eni040585 and 43 others

SELAMAT BERGABUNG DOKTER SPESIALIS PERIODONTI

Tanggal 06 Juni 2024



SELAMAT BERGABUNG

drg. Sulfadliana, Sp.Perio
Dokter Spesialis Periodonti

rsud.ilagaligo.wotu

adhawanty Mantaappp

29w Reply

Like by ismyanti5467 and 28 others

RSUD I LAGALIGO @rsud_ilagaligo promorsudilagaligo @RSUD_ILAGALIGO

JUMAT BERKAH, KOMUNITAS TANGAN BERBUDI BERBAGI NASI KOTAK KEPADA PASIEN DAN KELUARGA PASIEN DI RSUD I LAGALIGO

Tanggal 07 Juni 2024



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO LUWU TIMUR

rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu **JUMAT BERKAH, KOMUNITAS TANGAN BERBUDI BERBAGI NASI KOTAK KEPADA PASIEN dan KELUARGA PASIEN di RSUD I LAGALIGO**

Wotu, 07 Juni 2024, Setiap Jumat di RSUD I Lagaligo adalah momen yang penuh berkah, **Komunitas Tangan Berbudi** membagikan nasi bungkus kepada pasien dan penjaga pasien. Kegiatan ini tidak sekedar memberi makanan, tapi juga menghadirkan rasa empati dan solidaritas dimana terkandung doa dan dukungan untuk kesembuhan pasien serta kekuatan bagi keluarga yang mendampingi yang di rawat.

"Jumlah makanan yang kami sediakan tergantung donasi yang masuk, saat ini sudah ada donatur tetap yang rutin berdonasi untuk kegiatan jumat berbagi" kata salah seorang staf manajemen RSUD I Lagaligo yang tiap jumat pagi siap menjadi relawan jumat berbagi dari **Komunitas Tangan Berbudi**

*Yhs-Shy/Promkes/RSUD-ILG

Like by donna_firdaus and 71 others

June 7

Add a comment...

POLSEK WOTU LAKUKAN PEMBINAAN KE SATPAM RSUD I LAGALIGO

Tanggal 07 Juni 2024



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO LUWU TIMUR

rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu **Polsek Wotu Lakukan Pembinaan ke Satpam RSUD I Lagaligo**

Wotu, 07 Juni 2024, Pembinaan anggota Satpam ini dilaksanakan guna meningkatkan kualitas personel Satpam RSUD I Lagaligo sebagai pengemban tugas kepolisian terbatas dan membina kesiapsiagaan anggota Satpam untuk tugas yang rutin dan tugas yang sifatnya insidental.

28w See translation

Like by baso6064 and 22 others

June 7

Add a comment...

SOSIALISASI ASURANSI MANDIRI INHEALTH DI RSUD I LAGALIGO

Tanggal 07 Juni 2024



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO LUWU TIMUR

rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu **SOSIALISASI ASURANSI MANDIRI INHEALTH DI RSUD I LAGALIGO**

Wotu, 07 Juni 2024, Bertempat di Aula Besar RSUD I Lagaligo, pagi ini pukul 09:30 WITA telah dilaksanakan sosialisasi asuransi Mandiri Inhealth dari Kantor Cabang Bank Mandiri Sorowako kepada Struktural RSUD I Lagaligo beserta para Kepala Ruang. Sosialisasi ini membahas tentang pertanggung jawaban asuransi kesehatan bagi pegawai Corporate/Perusahaan/Badan Usaha.

Acara dibuka dengan kata sambutan oleh Direktur RSUD I Lagaligo, dr. Andi Fajar Wela, M.Kes, Sp.PA. Beliau menyambut baik kedatangan para tamu tersebut dan menyampaikan harapannya bahwa jaminan asuransi ini dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam mengenai layanan asuransi kesehatan Mandiri Inhealth. Layanan kesehatan Mandiri Inhealth ini merupakan option lain untuk jaminan kesehatan bagi para pegawai RS disamping layanan BPJS Kesehatan.

Like by syahrulll_s20 and 16 others

June 7

Add a comment...

RSUD I Lagaligo Perkuat Pelayanan Kerohanian

Tanggal 07 Juni 2024



an Doa RSUD I Lagaligo kerjasama Wahdah Islamiyah. Hanya kepada kita meminta pertolongan 🙏

rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu **RSUD I Lagaligo Perkuat Pelayanan Kerohanian**
Wotu, 07 Juni 2024 Kegiatan Pelayanan Kerohanian merupakan salah satu Standar Akreditasi RS tepatnya menjadi salah satu standar pada POKJA Hak Pasien dan Keluarga (HPK) yang telah ada di RSUD I Lagaligo sebagai bentuk tanggung jawab moral dari Rumah Sakit Tipe C yang akan menuju ke Rumah Sakit Tipe B ini, sekaligus sebagai respon dari keinginan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan kerohanian ketika sedang dirawat inap di Rumah Sakit.

Untuk memperkuat Pelayanan Kerohanian khususnya bagi umat Islam, RSUD I Lagaligo melakukan MOU dengan DPD Wahdah Islamiyah.

Sampai saat ini, Rumah Sakit milik PEMKAB Luwu Timur ini telah bekerjasama dengan 3 pelayan kerohanian yaitu Rohaniawan Islam, Rohaniawan Kristen Protestan, dan Rohaniawan Katolik. Sementara jika ada permintaan pelayanan kerohanian kepada

June 8

Liked by syahrullll_s20 and 48 others

Add a comment...

Ayo Donor Darah, DPC Wahdah Islamiyah Nuha Gandeng PMI Luwu Timur

Tanggal 09 Juni 2024



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO LUWU TIMUR

rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu **Ayo Donor Darah, DPC Wahdah Islamiyah Nuha Gandeng PMI Luwu Timur**

Sorowako, 09 Juni 2024, Departemen Kesehatan, Olahraga dan Lingkungan Hidup (Depkesorling) DPC Wahdah Islamiyah Nuha menggandeng PMI Luwu Timur melaksanakan kegiatan donor darah. Kegiatan ini dilaksanakan pukul 09.00 - 12.30 WITA di Rumah Qur'an Al-Falaq, Jln. Andi Mappaware 19 Sumasang 3, Sorowako dan memperoleh 27 kantong darah.

dr. Andi Fajar Wela, M.Kes, Sp. PA selaku Direktur RSUD I Lagaligo ikut dalam kegiatan donor darah tersebut. Beliau berharap dengan adanya kegiatan donor darah ini dapat membantu sesama, membantu PMI Luwu Timur dalam ketersediaan stok darah bagi masyarakat Luwu Timur, serta bermanfaat bagi kesehatan para pendonornya.

***Yhs-Sky/Promkes/RSUD-ILg**

28w See translation

June 10

Liked by stevia_vania and 15 others

Add a comment...

Apel Pagi

Tanggal 10 Juni 2024



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO LUWU TIMUR

rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu **Apel Pagi, Kepala BAUK Tekankan Disiplin Pegawai**

epala Bagian Administrasi Umum dan Keuangan (BAUK) Baso Simun, SKM menjadi pembina dalam apel pagi di RSUD I Lagaligo (Senin, 10/06/2024). Apel pagi ini diikuti seluruh jajaran Struktural, Admin & Kepala Ruangan.

Kepala BAUK mengingatkan terkait kedisiplinan pegawai agar hadir sesuai presensi. Dalam amanatnya, Opu Baso panggilan akrab beliau menyampaikan agar seluruh pegawai hadir dan bekerja sesuai aturan jam kerja pegawai karena akan di lakukan sidak sewaktu-waktu oleh bagian kepegawaian.

Melalui apel pagi ini Kepala BAUK juga mengingatkan kewajiban pegawai khususnya admin dan kepala ruangan agar setiap tanggal 10 untuk menggunakan pakaian adat dan setiap tanggal 2 menggunakan pakain adat nasional.

June 10

Liked by syahrullll_s20 and 36 others

Add a comment...

PJS Kesehatan Kredensialing Poli Paru RSUD I Lagaligo

Tanggal 11 Juni 2024



rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu **BPJS Kesehatan Kredensialing Poli Paru RSUD I Lagaligo**

BPJS Kesehatan Cabang Palopo melakukan proses kredensialing untuk pelayanan Spesialis Paru di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) I Lagaligo. Pelaksanaan kredensialing dipimpin oleh Kepala BPJS Kesehatan Kantor Kabupaten Luwu Timur, Fadillah Rum, S.Si, Apt, AAAK, Selasa (11/06/2024).

Kepala BPJS Kesehatan Luwu Timur, Fadillah mengatakan bahwa sebelumnya pihak RSUD I Lagaligo menyampaikan surat pemberitahuan dan pengajuan penambahan poli paru. Sesuai ketentuan, BPJS Kesehatan Cabang Palopo segera menginstruksikan tim BPJS Kesehatan Kantor Kabupaten Luwu Timur melaksanakan kredensialing untuk memastikan kesiapan pemberian pelayanan kepada peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

Liked by syahrulll_s20 and 47 others
June 11

Add a comment...

UCAPAN TERIMAKASIH ATAS DUKUNGAN DALAM KEGIATAN ROADSHOW BUDAYA LUWU TIMUR

Tanggal 11 Juni 2024



rsud.ilagaligo.wotu

Terimakasih kepada

Tokoh Adat, Pemerhati Budaya
Tokoh Masyarakat dan semua
pihak Yang Berpartisipasi di acara
Road Show Budaya

No com
Start the

Liked by emial1184 and 5 ott
June 11

Add a comment...

Rabu Sehat Bersama RSUD I Lagaligo

Tanggal 12 Juni 2024



rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu **Rabu Sehat Bersama RSUD I Lagaligo**

Rabu, 12 Juni 2024, Pegawai RS melaksanakan rabu sehat berupa senam oleh kaum hawa dan volly ball oleh kaum adam yang dirangkai dengan GERMAS berupa pangan lokal non beras berupa : jagung rebus, pisang rebus, kacang rebus dan buah-buahan segar. Tak lupa juga semua pegawai melengkapi diri dengan tamler sebagai wadah penyimpan air minum.

Kegiatan Rabu Sehat ini menjadi agenda rutin di RSUD I Lagaligo yang di ikuti oleh seluruh profesi dari dokter, apoteker, perawat, bidan, admin dan lainnya. Karena Mens Sana In Corpore Sano (Dalam Tubuh yang Sehat Terdapat Jiwa yang Kuat) ucap Kepala BAUK ; Baso Simun, SKM.

Kegiatan di akhiri dengan foto bersama peserta Rabu Sehat

***Yhs-Shy/Promkes/RSUD-ILG**

28w See translation

Liked by syahrulll_s20 and 39 others
June 12

Add a comment...

RSUD I Lagaligo Teken MOU dengan Wahdah Islamiyah Luwu Timur Tanggal 14 Juni 2024



**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
I LAGALIGO
LUWU TIMUR**

rsud.ilagaligo.wotu

rsud.ilagaligo.wotu **RSUD I Lagaligo Teken MOU dengan Wahdah Islamiyah Luwu Timur**

Wotu- Dewan Pengurus Daerah (DPD) Wahdah Islamiyah Luwu Timur melakukan penandatanganan Memorandum of Understanding (MoU) bersama RSUD I Lagaligo, Kamis, 13 Juni 2024.

Tujuan Memorandum of Understanding (MoU) ini untuk memperkuat kerjasama dalam bidang kesehatan dan pelayanan masyarakat dengan ruang lingkup : Pembinaan wawasan keislaman melalui taklim bulanan, Kegiatan pelayanan masyarakat melalui program rukiyah dan pendampingan pasien, Peningkatan kapasitas dan kompetensi sumber daya manusia melalui pembinaan membaca Alquran yg benar (dirosa), Pemanfaatan data dan informasi terkait program pembuatan panduan shalat, tayammum dan Peningkatan kerja sama dalam hal pengelolaan hewan qurban.

Liked by donna_firdaus and 57 others
June 14

Add a comment...

INFORMASI/PENGUMUMAN LAYANAN KESEHATAN Tanggal 15 Juni 2024



PENGUMUMAN

Dalam Rangka Memperingati Hari Raya Idul Adha 1445 H Serta Cuti Bersama Tahun 2024 Maka Pelayanan Poliklinik di RSUD I Lagaligo

TUTUP
Pada tanggal
17-18 Juni 2024

PELAYANAN UGD (Emergency/Gawat Darurat) dan Persalinan Tetap Buka 24 JAM

dr. Anadi Fajzar Welio, M.Kes, Sp.PA
RSUD I LAGALIGO
Drs. H. Budiman, M.Pd
Moch. Akbar A. Leluasa

@RSUD_ILAGALIGO | RSUD I LAGALIGO | promosirsudilagaligo | @RSUDILAGALIGO

rsud.ilagaligo.wotu

No comn
Start the co

Liked by donna_firdaus and 57 others
June 15

Add a comment...

MEMPERINGATI HARI RAYA IDUL ADHA 1445 H Tanggal 16 Juni 2024



INFORMASI/PENGUMUMAN LAYANAN KESEHATAN

Tanggal 19 Juni 2024



No cc
Start

IN HOUSE TRAINING SERVICE EXCELLENT

Tanggal 26 Juni 2024



No c
Sta

OPENING TRAINING SERVICE EXCELLENT

Tanggal 27 Juni 2024



rsud.ilagaligo.wotu **Ciptakan Layanan Prima dan Berbudi, RSUD I Lagaligo Laksanakan Inhouse Training Bersama Coach Misriadi Mise**

Bidang Penelitian dan Pengembangan SDM (P2SDM) RSUD I Lagaligo menggelar Service Excellent Training "Pelayanan Prima dan Berbudi untuk Semua", Kamis (27/06/2024). Kegiatan ini terbagi menjadi 3 Batch (27-29 Juni 2024) dimana Batch 1 diikuti 52 peserta yang berasal dari berbagai profesi.

Trainer bertaraf nasional Misriadi Mise hadir membawa materi motivasi kepada peserta yang berasal dari dokter, manajemen, perawat, penunjang, sekuriti hingga cleaning service.

Banyak insight dan pencerahan yang diberikan oleh coach Misriadi terkait motivasi dan pelayanan yang berkualitas.

"Alhamdulillah keren dan saya merasakan manfaat yang besar setelah mengikuti kegiatan ini terutama untuk membangkitkan

Like by syahrullll_s20 and 120 others
June 27

INFORMASI/ PENGUMUMAN

Tanggal 01 Juli 2024

rsud.ilagaligo.wotu

PERHATIAN !

MOHON UNTUK TIDAK MENGAMBIL FOTO, VIDEO MAUPUN AUDIO DI AREA PELAYANAN RUMAH SAKIT

Sesuai dengan :
Undang - undang Rumah Sakit Nomor 44 Tahun 2009, pasal 29,32,38 dan 44
Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 36 tahun 2012, pasal 4
Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 69 tahun 2014, pasal 28

Like by donna_firda
July 1

Add a comment...

SERAH TERIMA MAHASISWA PRAKTEK BELAJAR KLINIK (PBK) STIKES KAMI PALOPO

Tanggal 01 Juli 2024]

rsud.ilagaligo.wotu **RSUD I LAGALIGO LAKSANAKAN SERAH TERIMA MAHASISWA PRAKTEK BELAJAR KLINIK (PBK) STIKES KAMI PALOPO**

RSUD I Lagaligo melalui Kabid Penelitian dan Pengembangan SDM, Hajar Nur, S.Si, Apt, M.Kes menerima mahasiswa peserta Program Praktek Belajar Klinik (PBK) STIKES KAMI yang hadir Ketua STIKES KAMI, Ns. Hairuddin Safaat, S.Kep, M.Kep, Senin 01 Juli 2024.

Peserta PBK terdiri dari 113 mahasiswa Program Studi D3 Keperawatan yang akan di tempatkan di 9 ruang pelayanan.

Hairuddin mengatakan, kegiatan PBK merupakan kegiatan kurikulum merdeka yang dilakukan untuk peningkatan kompetensi mahasiswa serta lulusanya nanti.

"Program PBK ini merupakan salah satu upaya STIKES KAMI Palopo dalam memberikan pengalaman klinik kepada peserta

Like by syahrullll_s20 and 149 others
July 1

KOMPAK BERSAMA RSUD I LAGALIGO

Tanggal 05 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu "KOMPAK BERSAMA RSUD I LAGALIGO"
24w See translation

Like Comment Share
Liked by syahrulllll_s20 and 123 others
July 5
Add a comment

Humas RSUD I LAGALIGO memberikan pembinaan/ edukasi kpd pedagang makanan jajanan yg ada di RSUD

Tanggal 08 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu WOTU,08,07,2024. **Humas RSUD I LAGALIGO memberikan pembinaan/ edukasi kpd pedagang makanan jajanan yg ada di RSUD, sehingga majkan yg dijual lebih memperhatikan segi kualitas (higienis) maupun halal**
24w See translation

mardina_ym Halalan thoyyibah
24w Reply
imran_kz89 Keren mmng ini bostku 🍕🍕
24w Reply

Like Comment Share
Liked by donna_firdaus and 51 others
July 8

Dinkes Luwu Timur Gelar Pengkajian Kasus Maternal Perinatal – Surveilans Respon (AMP-SR) di RSUD I Lagaligo

Tanggal 08 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu **Tingkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak, Dinkes Luwu Timur Gelar Pengkajian Kasus Maternal Perinatal – Surveilans Respon (AMP-SR) di RSUD I Lagaligo**

Dinas Kesehatan (Dinkes) Luwu Timur melalui Seksi Kesehatan Keluarga (Kesga) menggelar pertemuan desiminasi hasil pengkajian kematian dan pemantauan Audit Maternal Perinatal – Surveilans Respon (AMP-SR) pada Senin (08/7/2024) di RSUD I Lagaligo.

AMP merupakan kegiatan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan melalui pengkajian dan pembahasan kasus kesakitan, kematian ibu dan perinatal sebagai upaya pembelajaran bersama dalam menyikapi kasus kematian yang telah terjadi sehingga ditemukan cara penanganan yang lebih baik dalam menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi dan Balita (AKB) di masa yang akan datang.

Like Comment Share
Liked by syahrulllll_s20 and 47 others
July 8

RSUD I Lagaligo Miliki Mesin Produksi Oxygen Central

Tanggal 10 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu **RSUD I Lagaligo Miliki Mesin Produksi Oxygen Central**

Direktur RSUD I Lagaligo, dr. Andi Fajar Wela, M.Kes, Sp. PA meresmikan gedung dan Instalasi Gas Medis RSUD I Lagaligo yang bekerjasama dengan pihak GMN, Rabu 10 Juli 2024.

Didampingi struktural dan petugas workshop melakukan prosesi gunting pita di depan gedung Instalasi Gas Medis sebagai tanda peresmian.

Direktur meresmikan dengan ucapan "Bismillahilladzi la yadhurru ma'asmihi syaiun fillardhi wala fissanai wahuwassami'ul 'alim". Artinya: "Dengan menyebut nama Allah yang dengan sebab nama-Nya tidak ada sesuatu pun di bumi maupun di langit yang dapat membahayakan (mendatangkan mudharat) dan Dia Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui".

Alhamdulillah saat ini RSUD I Lagaligo sudah memiliki mesin



Liked by syahrullll_s20 and 67 others
July 10

ONE DAY ONE QUOTE

Tanggal 13 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu

No cc
Start



Liked by donna_firdau
July 13

Add a comment...

INFORMASI LAYANAN RUMAH SINGGAH PASIEN LUWU TIMUR

Tanggal 14 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu Info Buat Masyarakat Luwu Timur, Berobat Di Makassar, Ada Rumah Singgah Pasien Yang Disiapkan

Inspirasi.update.com, Bagi Anda yang akan atau sedang berobat di kota Makassar, dan tidak memiliki tempat tinggal sementara, Rumah Singgah Pasien dari komunitas Tangan Berbudi

Beralamat Komplek Depang Azahara Green Land H/19, Paccerrakkang, Daya - Makassar

Ketua (I Nyoman Sugiana) Rumah Singgah Pasien yang ada di Makassar khusus Masyarakat Luwu Timur mengatakan bahwa Rumah singgah ini sudah di buka mulai tahun 2014 namun baru kali ini dibuka secara umum untuk Masyarakat Luwu Timur

"Rumah Singgah Pasien ini gratis untuk mereka yang tidak mampu secara ekonomi. Fasilitas tempat tinggal yang nyaman dan lengkap, siap menyambut para pasien yang membutuhkan" ujar I Nyoman Sugiana



Liked by reskielvinasari21 and 32 others
July 14

RSUD I Lagaligo menggelar kegiatan Pengukuhan Komitmen Service Excellent di Aula Pertemuan RSUD I Lagaligo.

Tanggal 16 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu **Wujudkan Pelayanan Prima melalui Pengukuhan Komitmen Service Excellent**

Senin (15/07/2024), Bidang Penelitian dan Pengembangan SDM (P2SDM) RSUD I Lagaligo menggelar kegiatan Pengukuhan Komitmen Service Excellent di Aula Pertemuan RSUD I Lagaligo.

Kegiatan ini merupakan tindak lanjut dari In House Training Service Excellent yang telah dilaksanakan sebelumnya.

Peserta kegiatan ini adalah Ketua Komite Medik, Ketua Komite Keperawatan, dan Ketua Komite Tenaga Kesehatan Lainnya, serta Kepala Unit/Instalasi.

Sebelum pengukuhan dilangsungkan, diadakan pula diskusi terkait rencana Budaya Kerja yang akan diterapkan di lingkungan kerja. Melalui Pengukuhan Komitmen ini, RSUD I Lagaligo berharap dapat menjadikan Service Excellent sebagai bagian integral dari tugas dan tanggung jawab mereka sebagai abdi

July 16

Liked by eni040585 and 65 others

RSUD I Lagaligo ikuti Upacara Hari Kesadaran Nasional di Kantor Kecamatan Wotu

Tanggal 17 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu **RSUD I Lagaligo ikuti Upacara Hari Kesadaran Nasional di Kantor Kecamatan Wotu**

Sejumlah Leader/ kepala ruangan (KARU) RSUD I Lagaligo melaksanakan upacara 17 juli 2024 dlm rangka hri kesadaran Nasional, dan dilanjutkan dngn rapat koordinasi tingkat Kec. Wotu.

Dalam amanat/sambutan yg disampaikan langsung oleh bapak Hasis Dawi, Msi selaku Camat Wotu menyampaikan bahwa kegiatan tersebut adalah bentuk kepatuhan sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN) maupun sebagai masyarakat pada umumnya.

Humas RSUD I Lagaligo

23w See translation

July 17

Liked by dj.syihab and 33 others

Penandatanganan perjanjian Kerja Sama Antara RS WAHIDIN SUDIROHUSODO Dengan RSUD I LAGALIGO KAB LUWU TIMUR

Tanggal 18 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu **Penandatanganan perjanjian Kerja Sama**

Penyelenggaraan Program Pengampunan Layanan Prioritas Antara RS WAHIDIN SUDIROHUSODO Dengan RSUD I LAGALIGO KAB LUWU TIMUR

Edited - 23w See translation

July 18

Liked by syahrulll_s20 and 60 others

Informasi Terkait Pelayanan Menggunakan Aplikasi Mobile JKN

Tanggal 18 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu Disampaikan u/ memakai layanan Pendaftaran Online via JKN Mobile jika ingin dtang berobat ke RSUD I Lagaligo u/ menghindari antrian di loket. 🙏

Terima Kasih atas perhatian & kerjasama yang baik 🙏

23w See translation



Liked by dj.syahab and 19 others

July 18

Refresing Penggunaan Partograf dan APN untuk Nakes Bidan di RSUD I Lagaligo

Tanggal 18 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu Refresing Penggunaan Partograf dan APN untuk Nakes Bidan di RSUD I Lagaligo

Nakes Bidan merupakan ujung tombak dalam pelayanan persalinan. Ketidaktahuan dan kesulitan dalam tata cara penggunaan dan pengisian partograf menyebabkan Bidan tidak dapat memperkirakan ada tidaknya penyulit. Partograf yang berisi pemantauan keadaan ibu, janin dan kemajuan persalinan merupakan patokan penting seorang Bidan dalam menangani proses persalinan.

Kesalahan dalam pengisian dapat menyebabkan pasien terlalu cepat dimasukkan dalam fase persalinan atau justru semakin lama sehingga secara tidak langsung berperan dalam meningkatnya angka tindakan Sectio Caesarea (SC).

Kondisi inilah yang mendasari Bidang Penelitian dan Pengembangan SDM (P2SDM) melaksanakan Refresing Penggunaan Partograf dan APN pada seluruh tenaga Kesehatan



Liked by eni040585 and 52 others

July 18

Monev Akreditasi RSUD I Lagaligo

Tanggal 24 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu Monev Akreditasi RSUD I Lagaligo

Rabu,24 Juli 2024 Bertempat di Aula Besar RSUD I Lagaligo telah di laksanakan Monev Akreditasi berupa tindak lanjut rekomendasi surveyor KARS dan sosialisasi SK Akreditasi terbaru yang di pimpin oleh dr. Wita Tando,Sp.GK selaku Ketua Akreditasi di dampingi oleh Kabid P2SDM : Hajar Nur,Apt.S.Si.M.Kes dan Ketua Sekretariat : Y.Siahaya, M.Tr.Adm.Kes.

Peserta monev terdiri atas seluruh Ketua dan Seretaris Pokja yang terdiri atas 16 POKJA. Sedikit informasi bahwa RSUD I Lagaligo telah lulus Areditasi Paripurna oleh lembaga KARS.

Humas RSUD I Lagaligo

Edited · 22w See translation



Liked by donna_firdaus and 38 others

July 24

RSUD I Lagaligo Laksanakan Pelatihan Kegawat Daruratan Neonatus Tanggal 24 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu *Tingkatkan Kualitas Pelayanan Bayi, RSUD I Lagaligo Laksanakan Pelatihan Kegawat Daruratan Neonatus*

RSUD I Lagaligo berkomitmen untuk berupaya meningkatkan setiap pelayanan yang diberikan sesuai dengan standar yang ditetapkan dan meningkatkan sistem jejaring rujukan dan kerjasama dengan fasilitas kesehatan disekitar wilayah Tana Luwu khususnya di Luwu Timur.

Beberapa waktu yang lalu RSUD I Lagaligo melalui Bidang Penelitian dan Pengembangan SDM (P2SDM) telah melaksanakan pelatihan tentang kegawat daruratan pada bayi baru lahir dengan melibatkan para dokter, bidan dan perawat yang berasal dari puskesmas dan rumah sakit.

Kegiatan dengan judul "Golden Hour and More" tersebut dilakukan secara blended (daring dan luring) dari tgl 20 -21 Juli 2024. Tercatat peserta yang hadir saat daring/online sebanyak



Liked by syahrulll_s20 and 47 others

July 24

Penguuhan Komitmen Service Excellent Pegawai RSUD I Lagaligo Tanggal 24 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu *Penguuhan Komitmen Service Excellent Pegawai RSUD I Lagaligo*

Selasa (22/07/2024), Bidang Penelitian dan Pengembangan SDM (P2SDM) RSUD I Lagaligo kembali menggelar Penguuhan Komitmen Service Excellent di Aula Pertemuan RSUD I Lagaligo terhadap Pegawai di lingkup RSUD I Lagaligo. Kegiatan ini akan berlangsung hingga Jumat (26/07/2024).

Penguuhan komitmen ini merupakan langkah awal perwujudan Service Excellent yang akan diterapkan secara total dalam pelayanan publik. Dengan adanya kegiatan ini, diharapkan seluruh pegawai dapat termotivasi untuk memberikan pelayanan yang lebih baik sesuai kompetensi dan dan tanggungjawabnya.

Tanggal 22 Juli, penguuhan telah dilakukan terhadap 129 orang pegawai dari unit Laundry, Kamar Operasi, Sanitasi dan K3RS, Fisioterapi, Matano 3, UTDRS, Mahalona 2, Mahalona 3, Towuti 1, ICU, serta Poliklinik. Dilanjutkan tanggal 23 Juli, penguuhan



Liked by syahrulll_s20 and 59 others

July 24

Kegiatan vaksinasi tahap kedua di RSUD I lagaligo Tanggal 30 Juli 2024



rsud.ilagaligo.wotu *Senin tanggal 29 Juli 2024 Kegiatan vaksinasi tahap kedua di RSUD I lagaligo*

Edited · 21w See translation



Liked by donna_firdaus and 42 others

July 30

NO	TANGGAL POSTING	NAMA POSTINGAN	SCREENSHOT
1.	8 Desember 2024	Pengumuman Poliklinik Jiwa RSUD I Lagaligo	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>rsud.lagaligo.wotu RSUD I LAGALIGO MEMBUKA LAYANAN SPESIALIS KEDOKTERAN JIWA</p> <p>Sabtu 7 Desember 2024, Poliklinik Jiwa RSUD I Lagaligo mulai melayani pasien JKN / BPJS. Poliklinik Jiwa ini merupakan layanan pertama kali di buka di Kabupaten Luwu Timur dengan menghadirkan dr. Andi Sarah Amirah Syahrir, Sp.KJ.</p> <p>Di tempat terpepiah Direktur RSUD I Lagaligo dr. Andi Fajar Wela, M.Kes.Sp.PA menyampaikan dengan dibukanya poliklinik jiwa ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap layanan spesialis kedokteran jiwa di RSUD I Lagaligo.</p> <p>Humas RSUD I Lagaligo</p> <p>2x · See translation</p> <p>Like · Comment · Share</p> <p>Liked by baso6064 and 24 others</p> <p>December 8</p> <p>Add a comment...</p> <p>Activate Windows Go to Settings to activate Windows.</p>
2	6 Desember 2024	Workshop Koding INA-CBG'S Guna Optimalisasi Klaim JKN Tanpa Fraud.	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>rsud.lagaligo.wotu Workshop Koding INA-CBG'S Guna Optimalisasi Klaim JKN Tanpa Fraud</p> <p>"INA-CBG's atau Indonesia Case Base Groups adalah sistem yang menentukan tarif standar yang digunakan rumah sakit (RS) sebagai referensi biaya klaim ke Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)"</p> <p>RSUD I Lagaligo melalui Bidang Penelitian dan Pengembangan SDM (P2SDM) menyelenggarakan pelatihan coding INA-CBG's bagi kalangan internal RS, dengan menghadirkan 3 Narasumber Tim Koding INA-CBG's Kemendes RI yang berlangsung dari tanggal 06-07 Desember 2024 bertempat di Aula besar RSUD I Lagaligo.</p> <p>Kegiatan ini di buka oleh Direktur RSUD I Lagaligo yang diwakili oleh Kabid. P2SDM, Hajar Nur, S.Si, Apt, M. Kes dan di hadiri oleh struktural, dokter spesialis, dokter umum, kepala ruangan, tim penguji klaim/case mix dan admin ruangan. Dalam sambutannya Hajar Nur menyampaikan bahwa selama ini tim RS</p> <p>Like · Comment · Share</p> <p>Liked by syahrir_s20 and 25 others</p> <p>December 6</p> <p>Add a comment...</p> <p>Activate Windows Go to Settings to activate Windows.</p>
3	28 November 2024	Juara Harapan 3 Lomba Inovasi Daerah Kabupaten Luwu Timur Tahun 2024	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>SELAMAT DAN SUKSES RSUD I LAGALIGO Juara Harapan 3 Lomba Inovasi Daerah Kabupaten Luwu Timur Tahun 2024</p> <p>INOVASI PELAYANAN PUBLIK INOVASI PELAYANAN PUBLIK</p> <p>INOVASI PELAYANAN PUBLIK INOVASI PELAYANAN PUBLIK</p> <p>INOVATOR Haryanti Kamalling, S.Kep.Ns</p> <p>Like · Comment · Share</p> <p>Liked by baso6064 and 11 others</p> <p>November 28</p> <p>Add a comment...</p> <p>Activate Windows Go to Settings to activate Windows.</p>
4	21 November 2024	Laporan Hasil Donor Darah	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>rsud.lagaligo.wotu Laporan hasil donor darah Akademi Teknik Soroko dengan UTD RSUD I Lagaligo</p> <p>5x</p> <p>Like · Comment · Share</p> <p>Liked by baso6064 and 5 others</p> <p>November 21</p> <p>Add a comment...</p> <p>Activate Windows Go to Settings to activate Windows.</p>

5	19 November 2024	Tim WHO Kunjungi RSUD I Lagaligo	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>rsud.lagaligo.wotu Tim WHO Kunjungi RSUD I Lagaligo</p> <p>Tim Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) yang di wakil oleh dr. Suranga Fernando dan di dampingi oleh Dinas Kesehatan Kab. Luwu Timur, Yehani Boss, SKM, M. Epidemi dan Jumardi, SKM mengunjungi RSUD I Lagaligo pada Selasa (19/11/2024) dalam rangka memastikan kinerja Surveilans terkait pelaporan 24 penyakit potensi KLB yang sudah tercatat dan dilaporkan melalui Sistem Kecepatan Dini dan Respon (SDRD) untuk selanjutnya dikomparasi dengan data pasien yang terdiagnosis 24 penyakit potensi KLB yang ada di SIMRS.</p> <p>Kedatangan Tim di sambut oleh Direktur RSUD I Lagaligo yang di wakil oleh Kabid. P2M-MM, Ns. Abd. Asis, S.Kep beserta Struktural dan Petugas Surveilans RS.</p> <p>Humas RSUD I Lagaligo</p> <p>See translation</p> <p>Liked by donna, firdaus and 37 others</p> <p>November 19</p> <p>Activate Window Go to Settings to watch</p>
6	7 November 2024	Alur Penerimaan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>rsud.lagaligo.wotu Alur Penerimaan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS</p> <p>See translation</p> <p>Liked by muh.syahrit,muslimin and 10 others</p> <p>November 7</p> <p>Activate Window Go to Settings to watch</p>
7	6 November 2024	Pengumuman Mengenai atauran BPJS	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>No comments yet.</p> <p>Start the conversation.</p> <p>Liked by heemymn,p and 10 others</p> <p>November 6</p> <p>Activate Window Go to Settings to watch</p>
8	31 Oktober 2024	Pelatihan Service Excellent Batch 4-6 RSUD I Lagaligo	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>rsud.lagaligo.wotu Pelatihan Service Excellent Batch 4-6 RSUD I Lagaligo</p> <p>Service excellent yang diterapkan di rumah sakit merupakan bentuk pelayanan yang diharapkan melebihi apa yang diharapkan pasien. Dalam hal ini bukan hanya oleh frontliner saja tapi oleh seluruh petugas yang ada di lingkungan Rumah Sakit.</p> <p>Menciptakan sumber daya manusia yang profesional adalah langkah terbaik untuk meningkatkan dan menciptakan service excellent yang profesional di rumah sakit. Sumber daya yang handal bisa dilakukan dengan menciptakan karyawan yang responsive, terampil dan menghargai pasien sehingga pasien merasa nyaman dalam menggunakan jasa rumah sakit, bahkan mereka juga akan menyebarkan luskan hal itu kepada orang-orang disekitarnya.</p> <p>Berangkat dari hal tersebut dan semakin berkembangnya ekspektasi masyarakat terhadap layanan kesehatan, RSUD I Lagaligo kembali menyelenggarakan pelatihan service excellent</p> <p>Liked by donna, firdaus and 73 others</p> <p>October 31</p> <p>Activate Window Go to Settings to watch</p>

9	4 Oktober 2024	Ayo Donor Darah Di UTD RSUD I Lagaligo	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>rsud.lagaligo.wotu Ayo Donor Darah!! Di UTD RSUD I Lagaligo Edited · 11w</p> <p>Liked by Imran_kz89 and 9 others October 4</p> <p>Add a comment... Go to Settings to activate</p>
10	2 Oktober 2024	Pelayanan Antar Pasien Pasca Perawatan	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>No comments yet. Start the conversation.</p> <p>Liked by ridky_alm and 3 others October 2</p> <p>Add a comment... Go to Settings to activate</p>
11	26 September 2024	Sosialisasi Data Evaluasi Pelaksanaan Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi (PPI) TW II	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>rsud.lagaligo.wotu Sosialisasi Dan Evaluasi Pelaksanaan Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi (PPI) TW II</p> <p>Pada tanggal 20, 23, 25, 26 September 2024, Bidang Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (P2SDM) bersama Komite Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi (KPP) RSUD I Lagaligo kembali menggelar kegiatan Sosialisasi Dan Evaluasi Pelaksanaan Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi (Ppi) Tw II yang bertempat di aula RSUD I Lagaligo.</p> <p>Tujuan dari sosialisasi dan evaluasi Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) di rumah sakit yaitu untuk menjaga kualitas pelayanan kesehatan dan keselamatan pasien serta petugas kesehatan, Meningkatkan Pemahaman, Standarisasi Proses Kerja, Monitor dan Mengevaluasi Kepatuhan, Mengurangi Angka Infeksi Nosokomial, Peningkatan Kesadaran dan tanggung Jawab Bersama, Memenuhi Standar Akreditasi. Selain itu sosialisasi dan evaluasi pelaksanaan pencegahan dan pengendalian infeksi memiliki kebutuhan untuk menjaga keselamatan pasien, tenaga kesehatan, dan pengunjung, serta</p> <p>Liked by donna_firdaus and 32 others September 26</p> <p>Add a comment... Go to Settings to activate</p>
12	23 September 2024	Pelaksanaan On The Job Training (OJT) Kasus Kegawat daruratan Ibu dan Anak Bagi Dokter, Bidan Dan Perawat FKTP Ke RS	 <p>rsud.lagaligo.wotu</p> <p>rsud.lagaligo.wotu PELAKSANAAN ON THE JOB TRAINING (OJT) KASUS KEGAWAT DARURATAN IBU DAN ANAK BAGI DOKTER, BIDAN, DAN PERAWAT FKTP KE RS</p> <p>Senin, 23 September 2024, Bidang Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (P2SDM) RSUD I Lagaligo menggelar kegiatan Pelaksanaan On The Job Training (OJT) Kasus kegawat Daruratan Ibu Dan Anak Bagi Dokter, Bidan, Dan Perawat FKTP Ke RS yang bertempat di aula RSUD I Lagaligo.</p> <p>Tujuan diselenggarakannya kegiatan ini yakni untuk Menurunkan angka kematian ibu dan bayi baru lahir, Meningkatkan kompetensi tim dalam penanganan infeksi pada ibu dan bayi baru lahir, Meningkatkan kompetensi tim dalam tatalaksana kegawat daruratan pada kehamilan, Persalinan dan nifas, Meningkatkan kompetensi tim dalam tatalaksana kegawat daruratan pada bayi baru lahir.</p> <p>Hadir dalam kegiatan ini Mevaliki Kepala Dinas Kesehatan, Kepala Bidang Kesehatan Masyarakat (Nelli Muallim, SKM) dalam</p> <p>Liked by donna_firdaus and 37 others September 23</p> <p>Add a comment... Go to Settings to activate</p>

13	14 September 2024	RSUD I Lagaligo Kembali Membuka Layanan Kedokteran Fisik Dan Rehabilitasi	 <p>rsud.lagaligo.woto</p> <p>rsud.lagaligo.woto RSUD I LAGALIGO KEMBALI MEMBUKA LAYANAN KEDOKTERAN FISIK DAN REHABILITASI</p> <p>Dengan hadyima dr. Rumaisah, Sp.KFR terhenti sejak tanggal 13 September 2024 RSUD I LAGALIGO kembali membuka layanan poliklinik kedokteran fisik dan rehabilitasi. diemang terhangat Direktur RSUD I LAGALIGO dr. Andi Fajar Wela, M. Kes,Sp.PA menyampaikan, ini bertujuan dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap layanan spesialis kedokteran fisik dan rehabilitasi di RSUD I Lagaligo</p> <p>Humas RSUD I Lagaligo 14x · See translation</p> <p>Like by donna_firdaus and 34 others September 14</p> <p>Add a comment... Go to Settings to react</p>
14	8 September 2024	Visitasi Layananan Unit Dialisis RSUD I Lagaligo Oleh Pernefri Korwil Sulsel, Sultra, Sulbar, Sulteng , Maluku, Papua, Papua Barat Dan Papua Barat daya	 <p>rsud.lagaligo.woto</p> <p>rsud.lagaligo.woto Visitasi Layananan Unit Dialisis RSUD I Lagaligo Oleh Pernefri Korwil Sulsel, Sultra, Sulbar, Sulteng , Maluku, Papua, Papua Barat dan Papua Barat Daya.</p> <p>Minggu 08 September 2024. Kegiatan visitasi layanan Unit Dialisis oleh supervisor pengamin mutu dan Perhimpunan Nefrologi Indonesia Koordinator Wilayah Sulawesi Selatan, Sulawesi Tenggara, Sulawesi Barat, Sulawesi Tengah, Maluku, Papua, Papua Barat, Papua Barat Daya, dalam hal ini oleh dr. Nazam Machmud, SpID-KIDH RWANISM. Selanjutnya melakukan pelayanan di unit dialisis RSUD I Lagaligo selaku dokter penanggung jawab layanan dialisis. Pelayanan dilakukan pada pasien rawat inap dan jalan yang membutuhkan penanganan dialisis</p> <p>Layanan dialisis merupakan layanan unggulan di RSUD I Lagaligo dengan tujuan untuk pemenuhan layanan kesehatan kepada masyarakat yang membutuhkan pelayanan cuci darah.</p> <p>Like by donna_firdaus and 82 others September 8</p> <p>Add a comment... Go to Settings to react</p>
15	29 Agustus 2024	Selamat Bergabung dr. Rumaisah, Sp.KFR (dokter Spesialis Fisik dan Rehabilitasi) & dr. Andi Sarah Amirah Syahrir, Sp. KJ (dokter Spesialis jiwa) di RSUD I Lagaligo	 <p>rsud.lagaligo.woto</p> <p>rsud.lagaligo.woto Selamat Bergabung dr. Rumaisah, Sp.KFR (dokter Spesialis Fisik dan Rehabilitasi) & dr. Andi Sarah Amirah Syahrir, Sp. KJ (dokter Spesialis jiwa) di RSUD I Lagaligo</p> <p>17x · See translation</p> <p>Like by donna_firdaus and 60 others August 29</p> <p>Add a comment... Go to Settings to react</p>
16	20 Agustus 2024	Penyuluhan Kesehatan Oleh Mahasiswa STIKES KAMI Palopo	 <p>rsud.lagaligo.woto</p> <p>rsud.lagaligo.woto Penyuluhan Kesehatan oleh Mahasiswa STIKES KAMI Palopo</p> <p>Selasa, 20 Agustus 2024 bertempat di ruang rawat inap Mahalona 1 lantai 2 RSUD I Lagaligo dilaksanakan penyuluhan kesehatan oleh Mahasiswa STIKES KAMI Palopo kepada pasien yang sementara menjalani perawatan.</p> <p>Didampingi oleh Kepala Ruangan Ns, Huseinid, S. Kep, mahasiswa menyampaikan materi penyuluhan diabetes mellitus dengan media leaflet.</p> <p>Kegiatan ini merupakan salah satu target yang harus di capai oleh setiap mahasiswa selama melaksanakan praktik klinik di RSUD I Lagaligo.</p> <p>Di tempat terhangat Direktur RSUD I Lagaligo, dr. Andi Fajar Wela, M. Kes, Sp. PA ikut mendorong peran aktif mahasiswa dalam melakukan pendidikan kesehatan kepada pasien sehingga pemahaman terkait penyakit, pencegahan, dan pengobatan</p> <p>Like by donna_firdaus and 74 others August 22</p> <p>Add a comment... Go to Settings to react</p>
17	16 Agustus 2024	RSUD I Lagaligo Gelar Sharing Session Bersama Dokter PKM SE- lutim	 <p>rsud.lagaligo.woto</p> <p>rsud.lagaligo.woto RSUD I Lagaligo Gelar Sharing Session Bersama Dokter PKM SE- Lutim</p> <p>Sebanyak 12 dokter PKM SE-Lutim Timor menghadiri Sharing Session yang diselenggarakan oleh RSUD I Lagaligo di Aula Besar, Jumat (16/8/2024).</p> <p>Sharing session yang membahas tentang "Updates of Tuberculosis in Clinical Practices pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) dan Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut (FKRTL)" dilaksanakan secara interaktif selama 90 menit. Acara ini menghadirkan narasumber internal RSUD I Lagaligo, dokter Spesialis Paru, dr. Mungly Kusuma Wardani, Sp. P.</p> <p>Dalam sambutannya, Kasi Pengembangan SDM RSUD I Lagaligo, Mch. Syihab, menghangatkan kegiatan yang berlangsung rutin ini, dapat menjadi tempat untuk berbagi serta memberikan masukan antara FKTP dan FKRTL khususnya dengan RSUD I Lagaligo. Hal ini bertujuan untuk pelayanan pasien paripurna, aman dan</p> <p>Like by syahrullil_x20 and 62 others August 16</p> <p>Add a comment... Go to Settings to react</p>

18	9 Agustus	Pasien Pulang Paksa ATAS Permintaan Sendiri	 <p>PASIENT PULANG PAKSA ATAS PERMINTAAN SENDIRI</p> <p>Manfaat layanan BPJS nya tidak dapat di-JAMIN / BERLAKU PASIEN UMUM</p> <p>UNDANG-UNDANG</p> <ul style="list-style-type: none"> Perpres RI Nomor 59 Tahun 2024 Tentang Jaminan Kesehatan Permenkes RI Nomor 28 Tahun 2024 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional
19	8 Agustus 2024	Training Diklat Pencegahan dan Pengendalian Infeksi Rumah Sakit (PPI-RS) pada Pelayanan CSSD	 <p>RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO LUWU TIMUR</p> <p>rsud.lagaligo.wotu Bidang Penelitian dan Pengembangan SDM (P2SDM) RSUD I Lagaligo melalui Kepala Seksi Pengembangan SDM, Moch. Sholahudin, S.Farm. M.Kes membuka Khousa Training Diklat Pencegahan dan Pengendalian Infeksi Rumah Sakit (PPI-RS) pada Pelayanan CSSD yang diselenggarakan dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan keterampilan petugas CSSD dalam pelayanan sterilisasi alat dan bahan sesuai standar PPI-RS.</p> <p>Diklat yang akan diselenggarakan selama 2 hari ini, dimulai pada tanggal 7 - 8 Agustus 2024 dan diikuti oleh seluruh petugas CSSD sebanyak 16 orang. Hadir sebagai narasumber Ns. Astuti, S.Kep yang mewakili POKJA PPI dan Floyrtaman, S.Si selaku Leader Unit CSSD.</p> <p>Ns. Tutu berharap setelah diklat ini seluruh petugas CSSD dapat menjadikan CSSD sebagai ujung tombak kesehatan Alat Instrumen RS khususnya dalam menyediakan alat steril untuk semua ruangan di RS dalam mencegah terjadinya infeksi.</p> <p>"Tujuan yang ingin kita capai yaitu peningkatan mutu pelayanan"</p>
20	7 Agustus 2024	Peserta BPJS Kelas 3 Tidak dapat pindah kelas	 <p>Peserta BPJS KELAS 3 TIDAK DAPAT PINDAH KELAS</p> <p>Ketentuan BPJS : Apabila pasien menginginkan pindah kelas maka otomatis menjadi pasien UMUM.</p> <p>PMK 3 tahun 2023 pasal 48</p>