

# PROFIL RSUD I LAGALIGO

## TAHUN 2021



**"Melayani Sepenuh Hati"**

**Visi :**  
"Menjadi Rumah Sakit Rujukan Dengan Pelayanan Professional Dan Bermutu"

**Misi :**

1. Memberikan Pelayanan Prima
2. Peningkatan Kualitas Pelayanan dan Profesionalisme Melalui Pengembangan SDM Yang Berkelaanjutan.
3. Meningkatkan Dan Mengembangkan Sarana Dan Prasarana Rumah Sakit Yang Berkelaanjutan.

## KATA PENGANTAR

***Assalamualaikum Wr. Wb,  
Salam Sejahtera,  
Om Swastiastu,***

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena hanya atas perkenan dan ridho-NYA-lah Buku Profil RSUD I Lagaligo Tahun 2021 dapat diterbitkan.

Buku Profil ini diterbitkan untuk memenuhi tuntutan masyarakat akan media informasi yang komprehensif mengenai profil dan bentangan tugas yang diemban RSUD I Lagaligo dalam melaksanakan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Buku Profil ini selain sebagai salah satu sarana komunikasi dan publikasi, juga sebagai salah satu bentuk sosialisasi serta panduan dan rujukan kepada seluruh konsumen pengguna jasa, stakeholder maupun mitra kerja RSUD I Lagaligo.

Buku Profil ini berisikan seluruh potensi yang ada di RSUD I Lagaligo, baik kemampuan pelayanan, penunjang juga pelayanan pendukung lainnya serta harapan dan rencana-rencana yang akan dikembangkan oleh RSUD I Lagaligo ke depan. Kami berharap kritik, masukan dan saran dari para pembaca guna meningkatkan pelayanan kesehatan di RSUD I Lagaligo. Pada kesempatan ini saya ucapan selamat dan sukses kepada Tim Penyusun Profil RSUD I Lagaligo, yang telah bekerja keras yang didukung pula oleh seluruh komponen rumah sakit sehingga terwujudlah penerbitan buku ini.

Kami berharap buku Profil ini benar-benar bermanfaat dan menjadi pedoman bagi pengguna jasa, stakeholder, mitra kerja maupun seluruh pihak yang berhubungan dengan RSUD I Lagaligo. Sekali lagi saya ucapan syukur dan dengan memohon Ridho-NYA semoga buku ini bermanfaat dan mendatangkan kemanfaatan yang besar bagi RSUD I Lagaligo maupun bagi kita semua. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa melindungi semua langkah kita. Amin

Wotu, 23 Februari 2022  
**Direktur,**

**dr. Benny, M.Kes**

## DAFTAR ISI

*Halaman*

### HALAMAN JUDUL

KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI ..... ii

1. Dasar Hukum dan Riwayat RSUD I LAGALIGO .....	1
2. Lokasi dan Luas Lahan .....	2
3. Wilayah Rujukan .....	2
4. Jenis Pelayanan Kesehatan .....	3
5. Sarana dan Prasarana .....	4
6. Struktur Organisasi RSUD I LAGALIGO .....	6
7. Ketenagaan .....	7
8. Keuangan .....	10
9. Rencana Strategis	
a. Kebutuhan SDM .....	11
b. Pengembangan Layanan, Sarana Prasarana dan Alkes .....	13
10. Capaian Pelayanan Tahun 2019, 2020 dan 2021	
a. Pelayanan Medik .....	15
b. 10 Besar Penyakit Rawat Jalan dan Rawat Inap .....	33
c. Pelayanan Penunjang Medik .....	36
d. Pelayanan Penunjang Non Medik .....	48
11. Kegiatan Pendidikan Dan Pelatihan .....	49
12. Beberapa Program Kegiatan Yang Dilaksanakan .....	50
13. Penutup .....	52

### LAMPIRAN - LAMPIRAN

<i>Lampiran-1 (Daftar Nama Pejabat Struktural)</i> .....	53
<i>Lampiran -2 (Daftar Nama Komite Medik)</i> .....	54
<i>Lampiran -3 (Daftar Nama Komite Keperawatan)</i> .....	55
<i>Lampiran-4 (Daftar Nama Kepala Instalasi / Ruangan)</i> .....	57
<i>Lampiran-5 (Hak Pasien)</i> .....	58
<i>Lampiran-6 (Kewajiban Pasien)</i> .....	59
<i>Lampiran-7 (Tata Tertib Pengunjung Pasien)</i> .....	60
<i>Lampiran-8 (Denah Lokasi RSUD I Lagaligo)</i> .....	61
<i>Lampiran-9 (Master Plan RSUD I Lagaligo)</i> .....	62

## 1. DASAR HUKUM DAN RIWAYAT RSUD I LAGALIGO

Berdasarkan Surat Keputusan Bupati Luwu Timur : **H. Andi Hatta M** yang menetapkan Kecamatan Wotu sebagai pusat pembangunan Rumah Sakit di Kabupaten Luwu Timur yang dituangkan melalui SK Bupati Luwu Timur **No : 284** **Tahun 2008** mengenai izin pemanfaatan RSUD I Lagaligo diikuti dengan Izin Penyelenggaraan oleh DINKES Provinsi Sulsel pada tanggal 07 november 2008 **No : 08633/DK-I/Yan-I/XI/2008**. Dengan mengupayakan kelengkapan sarana dan prasarana baik tenaga, sarana teknis medis maupun operasional pelayanan dan aspek legal formal maka pada bulan desember 2008 pelayanan RS mulai dioperasikan secara terbatas dengan 50 tempat tidur dan 2 orang dokter spesialis tetap bedah dan kandungan. Dan pada tanggal 05 April 2010 melalui Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia **Nomor : 445/MENKES/SK/IV/2010** menetapkan RSUD I Lagaligo sebagai Rumah Sakit Tipe C yang ditindaklanjuti dengan PERDA Nomor 11 Tahun 2010 mengenai perubahan struktur di RSUD I Lagaligo menjadi struktur tipe C. Pada saat ini nama - nama pimpinan pada RSUD I Lagaligo yang tercatat terdiri atas : **dr. Hj. Rosmini Pandin, MARS** (2008-2019) dan **dr. Benny, M.Kes** (2019 – sekarang).

Prinsip-prinsip pengelolaan Rumah Sakit yang lebih strategik terus diupayakan sebagai unit sarana publik daerah yang terpercaya dengan ditetapkannya RSUD I Lagaligo menjadi **Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)** di tahun 2013. Upaya untuk menciptakan mutu pelayanan yang lebih baik lagi diupayakan melalui proses Akreditasi Baru dimana pada tanggal 31 Desember 2018 melalui Keputusan Komisi Akreditasi Rumah Sakit **Nomor : KARS-SERT/270/XII/2018** memutuskan status Lulus Akreditasi Tingkat Paripurna. RSUD I Lagaligo yang terus berkembang disertai dengan hadirnya dokter-dokter spesialis yang konsisten dalam menjaga mutu kualitas pelayanan kesehatan dengan menerapkan standar Akreditasi pada seluruh tatanan layanan yang ada.

## 2. LOKASI dan LUAS LAHAN

Lokasi Rumah Sakit Umum Daerah I Lagaligo terletak di Jl. Sangkuruwira No.1 Desa Bawalipu Kecamatan Wotu Kabupaten Luwu Timur dengan :

- ☞ Luas Tanah : 32.952 M<sup>2</sup>
- ☞ Luas Bangunan : ± 20.945 M<sup>2</sup>

## 3. WILAYAH RUJUKAN

Kecamatan (1)	Luas Area (km <sup>2</sup> ) (2)	Jumlah Penduduk (3)	Jenis Kelamin Pria (4)	Jenis Kelamin Wanita (5)
01 Burau	256,23	35.375	17.976	17.399
02 Wotu	130,52	33.962	17.027	16.935
03 Tomoni	230,09	26.984	13.706	13.278
04 Tomoni Timur	43,91	13.738	7.010	6.728
05 Angkona	147,24	25.484	13.032	12.452
06 Malili	921,20	43.910	22.645	21.265
07 Towuti	1.820,48	44.464	23.520	20.944
08 Nuha	808,27	23.884	12.916	10.968
09 Wasuponda	1.244,00	22.106	11.731	10.375
10 Mangkutana	1.300,96	22.463	11.406	11.057
11 Kalaena	41,98	12.357	6.195	6.162
<b>Total</b>	<b>6.944,88</b>	<b>304.727</b>	<b>157.164</b>	<b>147.563</b>

#### 4. JENIS PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD I LAGALIGO

NO	JENIS PELAYANAN	HARI BUKA	JAM PELAYANAN
1	<b>PELAYANAN MEDIK</b>		
	a. Poli klinik Bedah	Senin s/d Sabtu	Senin - Kamis
	b. Poli klinik Interna	Senin s/d Sabtu	( 07.30 – 14.00 Wita)
	c. Poliklinik Gizi	Senin s/d Sabtu	
	d. Poliklinik Orthodonti	Senin s/d Sabtu	Jumat
	e. Poliklinik Penyakit Mulut	Senin s/d Sabtu	(07.30 – 11.30 Wita)
	f. Poli klinik Obgyn	Senin s/d Sabtu	
	g. Poli klinik Anak	Senin s/d Sabtu	Sabtu
	h. Poli klinik Gigi Dewasa	Senin s/d Sabtu	(07.30 – 13.30 Wita)
	i. Poli klinik Prostodonti	Senin s/d Sabtu	
	j. Poli klinik Neuro	Senin s/d Sabtu	
	k. Poli klinik Rehab Medik	Senin s/d Sabtu	
	l. Poli klinik Kulit Kelamin	Senin s/d Sabtu	
	m. Poli THT	Senin s/d Sabtu	
	n. Poli Medical Check Up	Senin s/d Sabtu	
	o. Poli Mata	Senin s/d Sabtu	
	p. Hemodialisa	Senin s/d Sabtu	07.30 – Selesai Wita
	q. IGD	Senin s/d Minggu	24 Jam
2	<b>PELAY. PENUNJANG MEDIK</b>		
	a. Farmasi	Senin s/d Minggu	24 Jam
	b. Laboratorium	Senin s/d Minggu	24 Jam
	c. UTD	Senin s/d Minggu	24 Jam
	d. Radiologi	Senin s/d Minggu	24 Jam
	e. Gizi	Senin s/d Minggu	24 Jam
	f. Laundry	Senin s/d Minggu	24 Jam
	g. CSSD	Senin s/d Minggu	24 Jam
	h. Kamar Jenasah	Senin s/d Minggu	24 Jam
3	<b>PELAY. KAMAR OPERASI</b>	Senin s/d Minggu	24 Jam
4	<b>PELAYANAN RAWAT INAP</b>	Senin s/d Minggu	24 Jam
5	<b>PELAYANAN ADMIN &amp; MANAJEMEN</b>		
	a. Rekam Medis Rawat Jalan	Senin s/d Kamis Jum'at Sabtu	07.30 – 14.00 Wita 07.30 – 11.30 Wita 07.30 – 13.30 Wita
	Rekam Medis IGD	Senin s/d Minggu	24 Jam
	b. Kasir	Senin s/d Minggu	07.30 – 21.00 Wita
	c. Kepegawaian	Senin s/d Kamis Jum'at	07.30 – 16.00 Wita 07.30 – 16.30 Wita

## 5. SARANA dan PRASARANA

### a. Tempat Tidur

NO	RUANGAN PERAWATAN	JUMLAH TEMPAT TIDUR	PERSEN (%)
1.	VIP Utama ( R. Matano 3 )	8	3,5%
2.	VIP A ( R. Matano 1 )	8	3,5%
3.	VIP B ( R. Matano 2 )	8	3,5%
4.	Kelas I & II ( R. Towuti 1 )	14	6,2%
5.	Kelas I & II ( R. Towuti 2 )	16	7,2%
6.	Kelas III Interna ( R. Mahalona 1 )	20	8,9%
7.	Kelas III Bedah ( R. Mahalona 2 )	26	11,6%
8.	Kelas III Anak (R. Mahalona 3 )	23	10,3%
9.	Kelas III Saraf (R. Mahalona 3)	20	8,9%
10.	Kelas III Obgyn (R.Mahalona 4 )	17	7,6%
11.	Kelas III Perinatologi (R.Mahalona 4 )	11	4,9%
12.	NICU	14	6,2%
13.	ICU	9	4%
14.	Ruang Isolasi	34	15,3%
<b>TOTAL</b>		<b>223</b>	<b>100%</b>

### b. Penunjang

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| 1) IPAL                   | 8) Mushola                   |
| 2) Genzet                 | 9) Asrama Putra/Putri        |
| 3) Incenerator            | 10) Rumdis Direktur & Dokter |
| 4) PDAM & Sumur Bor       | 11) Kantin                   |
| 5) Lapangan Tenis & Volly | 12) Water Treatment          |
| 6) SIMRS                  | 13) O2 Sentral               |
| 7) Kendaran Dinas         | 14) Parking Area             |
| 8) Pemusalan Jenazah      | 15) Ambulance/Mobil Jenazah  |

...Melayani Sepenuh Hati...

## SARANA PRASARANA RS



KENDARAAN DINAS



IPAL

POS SEKURITI & ATM

KULKAS IENAZAH



MOBIL IENAZAH

O2 SENTRAL/GAS MEDIKK

INCENERATOR



AMBULANCE & MUSHOLAH



RUMDIS, ASRAMA & SARANA OLAH RAGA

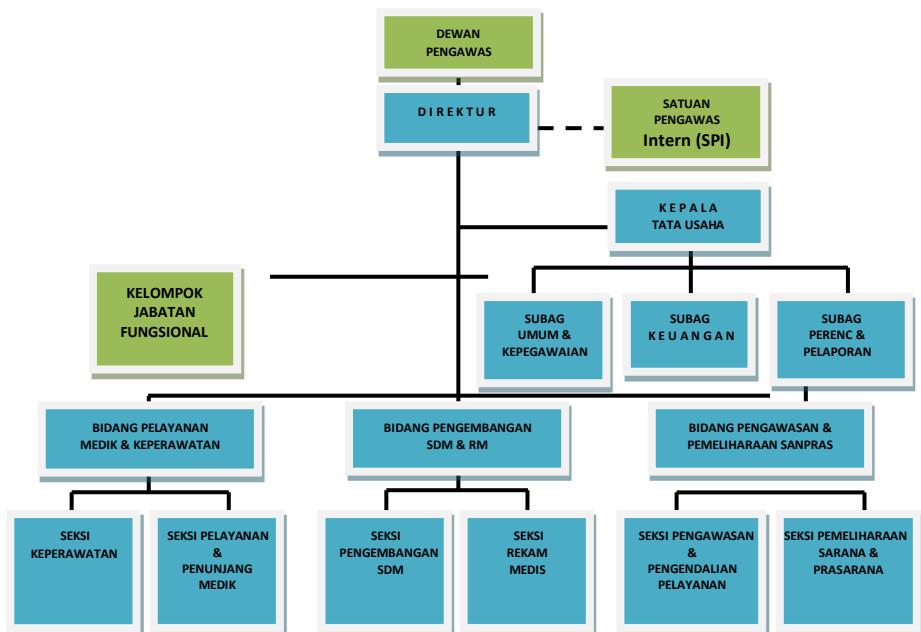


Water Treatment

## 6. STRUKTUR ORGANISASI RSUD I LAGALIGO



Berdasarkan PERBUP Nomor : 55 Tahun 2016 tentang susunan organisasi, kedudukan, tugas dan fungsi serta tata kerja RSUD I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur mempunyai Struktur Organisasi tipe C, namun perubahan pola layanan yang berbentuk Badan Layanan Umum maka Struktur Organisasi RSUD I Lagaligo mengalami penambahan berupa Dewan Pengawas sebagaimana yang tergambar dibawah ini :



## 7. KETENAGAAN

Jumlah tenaga yang ada pada RSUD I Lagaligo Tahun 2021 sebanyak :

- PNS : 229 Orang
- Upah Jasa : 371 Orang
- Tenaga Sukarela : 201 Orang

Dengan uraian sebagai berikut :

### A. Tenaga Medik

JENIS TENAGA	PNS	Upah Jasa	MOU	Magang
Dokter Umum	10	9		2
Dokter Sp. Penyakit Dalam	2		1	
Dokter Sp. Bedah	2			
Dokter Sp.Obsetri Ginekologi	3			
Dokter Sp. Anatesi	1			
Dokter Sp. Anak	1			
Dokter Sp. Syaraf	1			
Dokter Sp. KFR			1	
Dokter Sp. Gizi Klinik	2			
Dokter Sp. Radiologi	1			
Dokter Sp. Patologi Klinik	1			
Dokter Sp. Patologi Anatomi	1			
Dokter Sp. THT-KL			1	
Dokter Sp. Mata	1		1	
Dokter Sp. Kulit dan Kelamin	1		1	
Dokter Sp. Ortodonti	1			
Dokter Sp. Prostodonti	1			
Dokter Sp. Periodonti	1			
Dokter Sp. Konservasi Gigi	1			
Dokter Sp. Penyakit Mulut	1			
Dokter Gigi	3			
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

## B. Jabatan Struktural

JENIS TENAGA	PNS	Upah Jasa	Sukarela
S2 Kesehatan	4		
Apoteker	2		
Sarjana Kesehatan Masyarakat	4		
Sarjana Keperawatan (Ners)	3		
D4 Kebidanan	1		
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>		

## C. Paramedis Keperawatan

JENIS TENAGA	PNS	Upah Jasa	Sukarela
Sarjana Keperawatan (Ners)	42	46	14
Sarjana Keperawatan (S1)	1	9	14
D3 Keperawatan	29	54	16
D4 Perawat Anastesi	1	2	
D3 Perawat Gigi	4	1	3
D4 Kebidanan	3	9	9
D3 Kebidanan	16	97	57
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>218</b>	<b>113</b>

#### D. Penunjang Medis

JENIS TENAGA	PNS	Upah Jasa	Sukarela
S2 Farmasi		1	
Apoteker	7	7	5
Sarjana Farmasi	6	9	16
D3 Farmasi	5	6	9
Sarjana Kesehatan Masyarakat	15	21	5
D3 Kesehatan Lingkungan	1		1
S1 Gizi	6	1	1
D3 Gizi	2		
D3 Fisioterapis	6	3	3
D4 Radiologi	1		
D3 Radiologi	8	3	2
D3 Teknik Gigi	2		
D3 Teknik Elektromedis	3		1
D4 Analis Kesehatan	1		
D3 Analis Kesehatan	8	10	1
D3 Perekam Medis	4	2	3
D3 Hiperkes	2		
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>63</b>	<b>47</b>

#### D. Tenaga Teknis Lainnya

JENIS TENAGA	PNS	Upah Jasa	Sukarela
Sarjana Ekonomi	2	8	12
S1 Komputer		6	3
S1 Administrasi			5
D3 Administrasi			2
D3 Komputer	2	4	
D3 Arsiparis		1	
D3 Sekretaris		1	
D2 Pustakawan			
D3 Teknik Mesin		1	
SMA/STM/Sederajat	3	53	17
SMP Sederajat		7	
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>81</b>	<b>39</b>

## 8. KEUANGAN

### a. Pendapatan dan Realisasi Penerimaan Jasa Layanan Tahun 2019

NO	URAIAN	ANGGARAN DALAM DPA	REALISASI	
			Rp.	%
1.	PENDAPATAN			
A	PENDAPATAN JASA LAYANAN	Rp. 80.060.221.759,-	Rp. 81.951.892.164,-	102 %
B	PENDAPATAN HASIL KERJASAMA	Rp. 785.815.038,-	Rp. 1.172.852.623,-	149 %
C	PENDAPATAN LAINNYA YANG SAH	Rp. 373.840.000,-	Rp. 409.615.258,-	109 %

### b. Pendapatan dan Realisasi Penerimaan Jasa Layanan Tahun 2020

NO	URAIAN	ANGGARAN DALAM DPA	REALISASI	
			Rp.	%
1.	PENDAPATAN			
A	PENDAPATAN JASA LAYANAN	Rp. 69.570.374.053,-	Rp. 79.550.048.382,-	114 %
B	PENDAPATAN HASIL KERJASAMA	Rp. 821.359.935,-	Rp. 913.293.628,-	111 %
C	PENDAPATAN LAINNYA YANG SAH	Rp. 266.942.334,-	Rp. 288.532.639,-	108 %

### c. Pendapatan dan Realisasi Penerimaan Jasa Layanan Tahun 2021

NO	URAIAN	ANGGARAN DALAM DPA	REALISASI	
			Rp.	%
1.	PENDAPATAN			
A	PENDAPATAN JASA LAYANAN	Rp. 80.975.000.000,-	Rp. 79.894.546.430,-	98,67 %
B	PENDAPATAN HASIL KERJASAMA	Rp. 650.000.000,-	Rp. 175.327.104,-	26,97 %
C	PENDAPATAN LAINNYA YANG SAH	Rp. 375.000.000,-	Rp. 264.064.899,-	70,42 %

## 9. RENCANA STRATEGI

### a. Kebutuhan SDM

NO	JENIS KETENAGAAN	2021	2022	2023	2024	2025
<b>A</b>						
1	Dokter Umum	18	20	22	24	26
2	Dokter Gigi	2	2	2	2	2
<b>B</b>						
1	Dokter Spesialis Obstetri dan Gynecologi	4	5	6	6	6
2	Dokter Spesialis Bedah	2	2	3	3	3
3	Dokter Spesialis Penyakit Dalam	3	3	3	4	4
4	Dokter Spesialis Anak	2	3	3	4	4
<b>C</b>						
1	Dokter Spesialis Anaesthesia	1	2	3	3	3
2	Dokter Spesialis Radiologi	1	1	1	1	1
3	Dokter Spesialis Patologi Klinik	1	1	2	2	2
4	Dokter Spesialis Patologi Anatomi	1	1	1	1	1
5	Dokter Spesialis Rehabilitasi Medik	1	1	1	1	1
<b>D</b>						
1	Dokter Spesialis Bedah Saraf	0	1	1	1	1
2	Dokter Spesialis Mata	1	2	2	2	2
3	Dokter Spesialis THT	1	1	1	1	1
4	Dokter Spesialis Saraf	1	2	2	2	2
5	Dokter Spesialis Jantung	0	1	1	1	1
6	Dokter Spesialis Kulit dan Kelamin	2	2	2	2	2
7	Dokter Spesialis Kedokteran Jiwa	1	1	1	1	1
8	Dokter Spesialis Paru	0	1	1	1	1
9	Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi	0	1	1	1	1
10	Dokter Spesialis Urologi	0	0	1	1	1
11	Dokter Spesialis Bedah Plastik	0	0	0	1	1
12	Dokter Spesialis Kedokteran Forensik	0	0	0	1	1
13	Dokter Spesialis Andrologi	0	0	0	0	0

**E**

a. Konservasi/ Edodonsi	1	1	1	1	1
-------------------------	---	---	---	---	---

b. Bedah Mulut	0	0	1	1	1
----------------	---	---	---	---	---

c. Orthodonti	1	1	1	1	1
---------------	---	---	---	---	---

c. Spesialis Gigi dan Mulut	1	1	2	2	2
-----------------------------	---	---	---	---	---

**F**

1. Apoteker	12	12	15	18	20
-------------	----	----	----	----	----

2. S.1 dan DIII Kefarmasian	22	23	28	30	35
-----------------------------	----	----	----	----	----

**G**

1. S1 Keperawatan Ners	60	65	70	75	80
------------------------	----	----	----	----	----

2. S1 Keperawatan	15	15	15	15	15
-------------------	----	----	----	----	----

3. D.IV Penata Anastesi	2	3	3	4	5
-------------------------	---	---	---	---	---

4. DIII Perawat	85	90	95	100	105
-----------------	----	----	----	-----	-----

5. DIV Kebidanan	15	20	30	30	30
------------------	----	----	----	----	----

6. DIII Kebidanan	80	85	90	95	100
-------------------	----	----	----	----	-----

7. DIII Perawat Gigi	6	8	10	10	10
----------------------	---	---	----	----	----

**H**

a. DIV Gizi DAN S1	10	12	15	17	20
--------------------	----	----	----	----	----

b. DIII Gizi	3	4	8	10	15
--------------	---	---	---	----	----

**I**

1. DIV Analis Kesehatan	5	8	10	12	15
-------------------------	---	---	----	----	----

2. DIII Analis Kesehatan	20	22	25	28	30
--------------------------	----	----	----	----	----

3. Pranata Analis Kesehatan	1	2	2	2	2
-----------------------------	---	---	---	---	---

4. DIII Rekam Medik	10	15	20	25	30
---------------------	----	----	----	----	----

5. D.IV Radiografer	3	3	4	4	5
---------------------	---	---	---	---	---

5. DIII Radiologi	10	12	15	18	20
-------------------	----	----	----	----	----

6. DIII Rehabilitasi Medik	10	12	15	18	20
----------------------------	----	----	----	----	----

7. Elektromedis	5	10	10	10	15
-----------------	---	----	----	----	----

8. Psikologi	3	3	4	4	4
--------------	---	---	---	---	---

9. Sanitarian	5	5	8	8	10
---------------	---	---	---	---	----

10. Promosi Kesehatan	2	3	3	3	3
-----------------------	---	---	---	---	---

11. Administrator Kesehatan	9	9	12	12	12
12. Epidemiolog Kesehatan	5	6	6	6	16

## b. Pengembangan Layanan, Sarana Prasarana dan Alkes

TAHUN	LAYANAN	SARANA	PRASARANA	ALKES
2021	1 Pengembangan Layanan Rawat Inap berupa 1 kamar 1 pasien dengan pengembangan	Permbangunan gedung rawat Inap 3 Lantai		
	2 Pengembangan Pelayanan Kamar Operasi	Pembangunan gedung kamar operasi 2 lantai		
	3 Pengembangan Pelayanan Poliklinik (penataan pelayanan poliklinik)	Pembangunan/ Penataan poliklinik		
	4 Pengembangan Layanan Ambulance Emergency dan Mobil Jenazah		- Pengadaan Mobil Ambulace Emergency - Pengadaan Mobil Jenazah	
	5 Pengembangan pelayanan hemodialisis			Penambahan Unit Alat Hemodialisa
	6 Pengembangan SIM-RS		Less Paper/ Pengadaan Modul	
	7 Pengembangan Layanan MCU (menyediakan dokter spesialis Jiwa)			Alkes dr. Spesialis Jiwa
	8 Pengembangan layanan promosi rumah sakit			
2022	1 Pengembangan Layanan Spesialis Jantung dan spesialis paru		Pemenuhan Peralatan dan perlengkapan Sp. Jantung dan Sp. Paru	Pengadaan Alat Kesehatan Spesialis Jantung dan Paru
	2 Pengembangan layanan antar pasien pasca pulang		Pengadaan armada/ mobil	
	3 Pengembangan layanan 1 kamar 1 pasien	Penataan gedung towuti		
	4		Pemenuhan Peralatan dan perlengkapan Rawat Inap	Pengadaan Alat Kesehatan rawat inap
	5 Pengembangan Dental Care	Pembangunan dan Penataan Dental Care	Pemenuhan Peralatan dan perlengkapan Dentale Care	Pengadaan Alat Kesehatan untuk Dental Care (Layanan

					Spesialis Gigi dan Mulut)
	6	Pengembangan Layanan Patologi Anatomi		Pemenuhan Peralatan dan perlengkapan layanan patologi anatomi (PA)	Pengadaan Alat Kesehatan dalam pemenuhan layanan patologi anatomi (PA)
	7	Pengembangan layanan kerjasama antara Rumah sakit dan Jasa raharja			
	8	Pengembangan layanan farmasi	Pembangunan Gedung Farmasi menjadi 2 lantai		
	9	Pengembangan Daya listrik rumah sakit (750 Kva & COS)		Penambahan Daya dengan tranpormator	
2023	1	Pengembangan Layanan Orthopedi		Pemenuhan peralatan dan perlengkapan kantor	Pemenuhan Alat kesehatan orthopedi
	2	Pengembangan pelayanan Gizi	Penataan ruang poli gizi/ dan instalasi gizi	Pemenuhan peralatan dapur sesuai standar pelayanan gizi	Pemenuhan Alat kesehatan gizi klinik
	3	Pemenuhan ketersedian darah		Pengadaan mobil UTD-RS	
2024	1	Pengembangan Bidang Diklat	Penataan Gedung Diklat	Pemenuhan peralatan dan perlengkapan kantor	Pemenuhan Lab Skill berupa phantom dan alat kesehatan lainnya
	2	Pengembangan Layanan Private	Penataan Interior Poliklinik		
	3	Pengembangan Home Stay	Pembangunan Home Stay 20 kamar	Pemenuhan peralatan dan perlengkapan kantor untuk layanan home stay	
2025	1	Pelayanan Home Care			
	2	Pelayanan Konsultasi Online		Aplikasi	
	3	Ambulance Online		Aplikasi	
	4	Pemngembangan layanan Lountry		Pengadaan peralatan dan perlengkapan lountry	

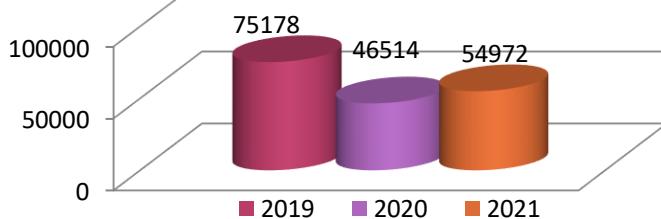
## 10. CAPAIAN PELAYANAN TAHUN 2019, 2020 dan 2021

### a. Pelayanan Medik

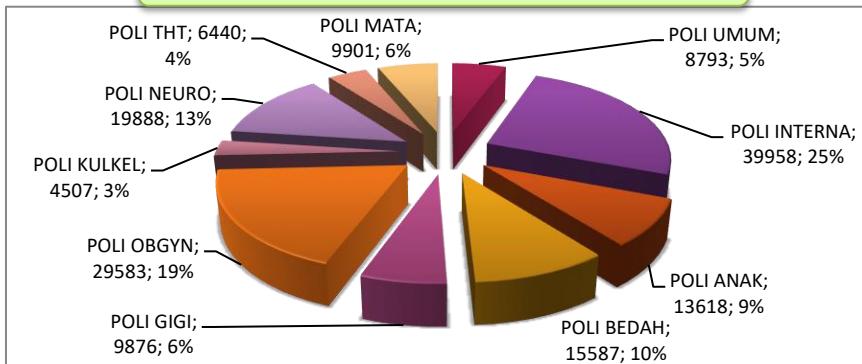
#### 1) Unit Rawat Jalan Poli Klinik

NO	URAIAN	TAHUN 2019	TAHUN 2020	TAHUN 2021
1	Pasien Baru	20.673 (27%)	12.698(27%)	13.662 (25%)
2	Pasien Lama	54.505 ( 73%)	33.816(73%)	41.310 (75%)
	<b>Total Kunjungan</b>	<b>75.178</b>	<b>46.514</b>	<b>54.972</b>
	Rata-rata kunjungan/hari	251 pasien	155 pasien	183 pasien
	Jenis Asuransi :			
a.	Jamkesda	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
b.	Umum	4.522 (6%)	8028(17%)	6120(10%)
c.	JKN Mandiri	14.921 (20%)	8028(17%)	14691(23%)
d.	JKN PBI	55.735 (74%)	30457(65%)	43434(68%)

GRAFIK JUMLAH KUNJUNGAN



JENIS KUNJUNGAN KE POLIKLINIK 2019 – 2021



### GRAFIK JENIS PASIEN POLIKLINIK



### KEGIATAN PELAYANAN POLIKLINIK

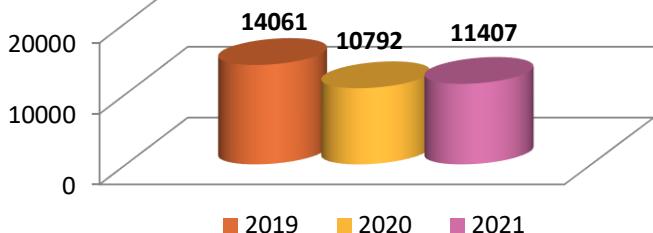




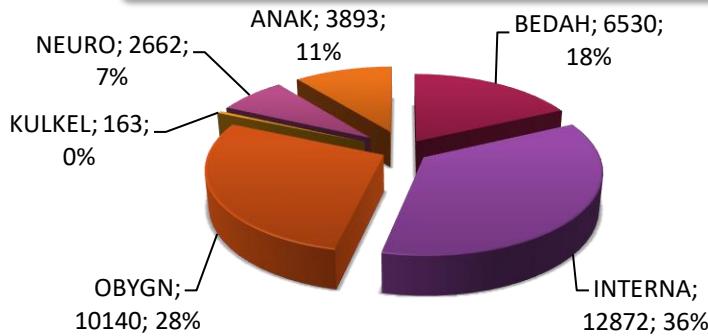
## 2) Instalasi Gawat Darurat (IGD)

NO	URAIAN	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	Jumlah Kunjungan	14.061	10.792	11.407
2.	a. Pasien Baru	6.890 (49%)	5.245 (49%)	5.271 (46%)
	b. Pasien Lama	7.171 (51%)	5.547 (51%)	6.136 (54%)
3.	Rata2 kunjungan/hari	39	30	31
4.	Jenis Asuransi Pasien :			
	a. Jamkesda	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	b. Umum	651 (5%)	505 (5%)	613 (5%)
	c. JKN Mandiri	5070 (36%)	5419 (50%)	6292 (55%)
	d. JKN PBI	8340 (59%)	4868 (45%)	4502 (39%)

### GRAFIK JUMLAH KUNJUNGAN



### JENIS KUNJUNGAN PASIEN 2019 - 2021



### KEGIATAN PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT





### **KEGIATAN PELAYANAN IGD KEBIDANAN**





### 3) Instalasi Rawat Inap

NO	URAIAN	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	<b>Jumlah Pasien</b>	19.858	12.477	12.118
2.	<b>Jumlah Tempat Tidur</b>	205 TT	215 TT	223 TT
	• BOR	77%	50%	45%
	• ALOS	2,1 hr	2,2 hr	2,5 hr
	• TOI	1,2 hr	3,8 hr	4,8 hr
	• BTO	73 kali	48 kali	41 kali
	• NDR	21‰	30‰	30‰
	• GDR	41‰	55‰	54‰
3.	<b>Jenis Pasien :</b>			
	a. Pasien Baru	10.434	6.369	6.180
	b. Pasien Lama	9.520	5.737	5.938

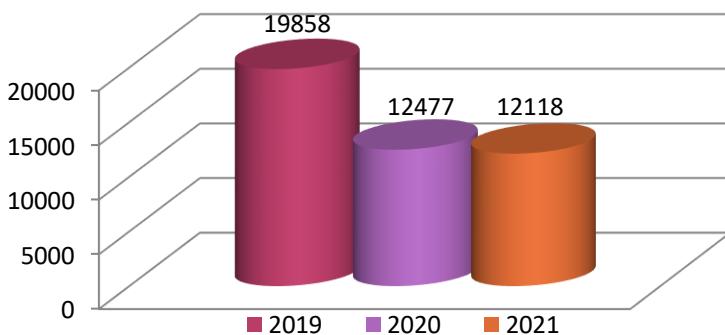
**4. Capaian BOR Per-Kelas :**

• VIP Utama	82%	73%	76%
• VIP Matano	87%	68%	76%
• Towuti 1	67%	39%	24%
• Towuti 2	99%	74%	40%
• Mahalona 1	83%	43%	38%
• Mahalona 2	88%	63%	58%
• Mahalona 3 Anak	72%	26%	21%
• Mahalona 3 Neuro	61%	31%	28%
• Mahalona 4 (Nifas)	60%	62%	53%
• Perinatologi	85%	45%	38%
• ICU	100%	91%	40%
• NICU	66%	39%	32%

**5. Jenis Asuransi Pasien :**

a. Jamkesda	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
b. Umum	856 (4%)	498 (4%)	355 (3%)
c. JKN Mandiri	5.791 (29%)	3.450 (28%)	2.245 (19%)
d. JKN PBI	13.211 (67%)	8.529 (68%)	9.258 (78%)

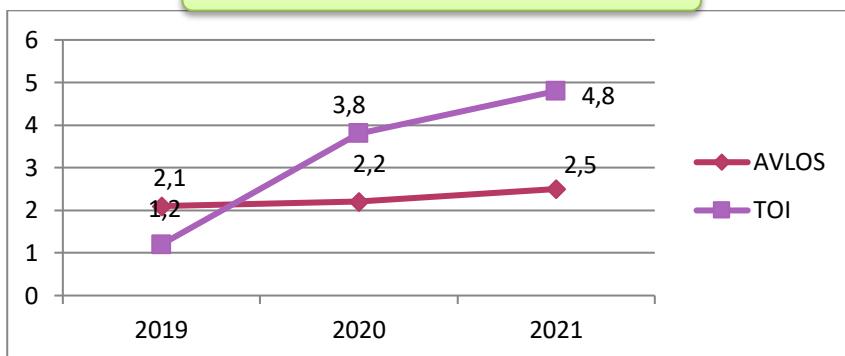
**GRAFIK JUMLAH PASIEN**



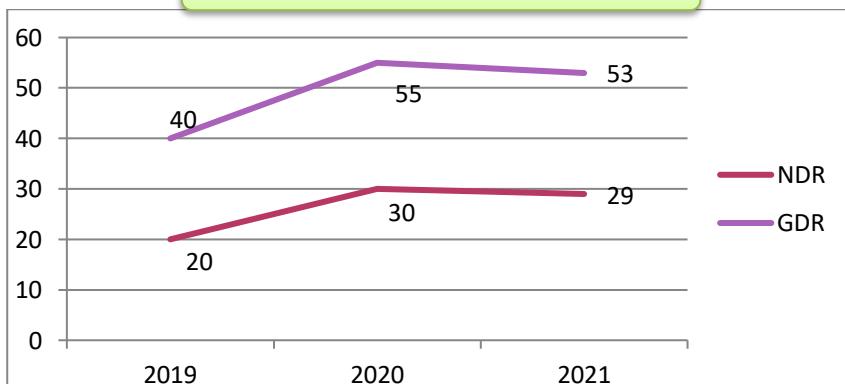
**GRAFIK CAPAIAN BOR RS**



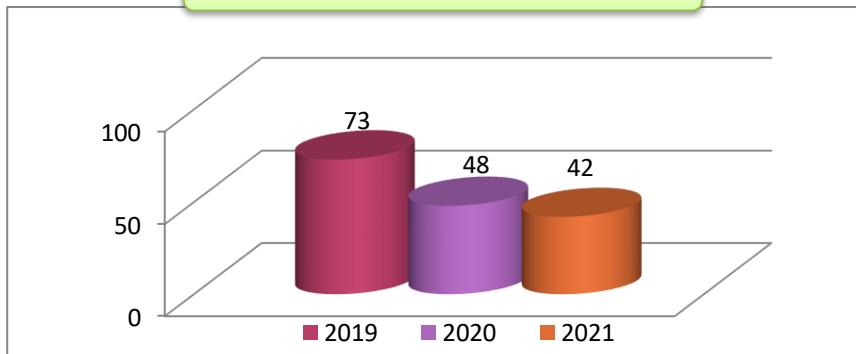
### GRAFIK CAPAIAN AVLOS & TOI RS



### GRAFIK CAPAIAN NDR & GDR RS



### GRAFIK CAPAIAN BTO RS



*...Melayani Sepenuh Hati...*

## KEGIATAN PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP



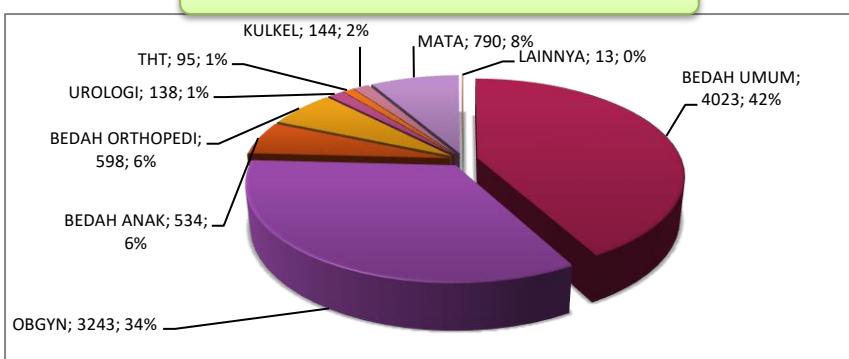


#### 4) Kamar Bedah

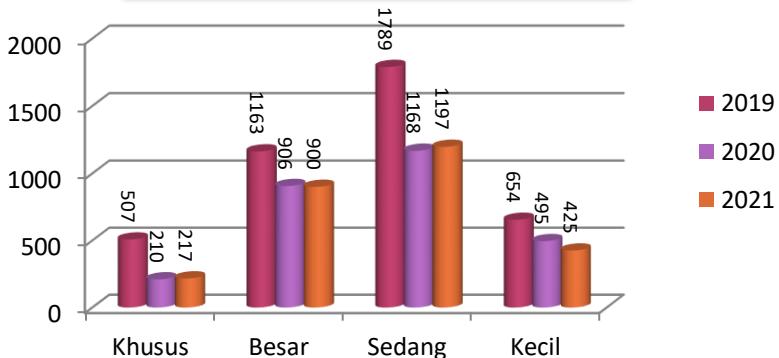
NO	URAIAN	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	TOTAL
1.	Operasi Khusus	507	210	217	934
2.	Operasi Besar	1.163	906	900	2969
3.	Operasi Sedang	1.789	1168	1197	4154
4.	Operasi Kecil	654	495	425	1574
	<b>TOTAL</b>	<b>4.113</b>	<b>2.779</b>	<b>2.739</b>	<b>9.631</b>

NO	URAIAN	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	TOTAL
1.	Bedah Umum	1.691	1.147	1.185	4.023
2.	Obgyn	1.115	1.067	1.061	3.243
3.	Bedah Syaraf	0	0	0	0
4.	THT	69	26	0	95
5.	Mata	573	158	59	790
6.	Kulit– Kelamin	78	32	34	144
7.	Gigi – Mulut	0	0	0	0
8.	Bedah Anak	289	107	138	534
9.	Kardivaskuler	0	0	0	0
10.	Bedah Orthopedi	251	189	158	598
11.	Thorax	0	0	0	0
12.	Digestiv	0	0	0	0
13.	Urologi	47	40	51	138
14.	Lain-lain	0	13	53	13
	<b>TOTAL</b>	<b>4.113</b>	<b>2.779</b>	<b>2.739</b>	<b>9.631</b>

**GRAFIK JENIS OPERASI**



### GRAFIK JUMLAH OPERASI



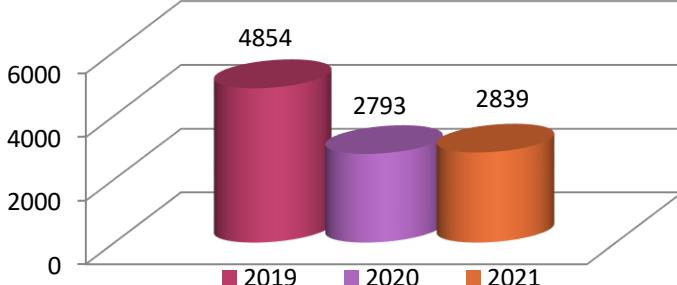
### . KEGIATAN PELAYANAN KAMAR OPERASI



## 5) Kebidanan

NO	URAIAN	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	Persalinan Normal	0	0	0
2.	Persalinan + Komplikasi	1745	1499	1687
	Perd sblm Persalinan	37	27	16
	Perd sdh Persalinan	16	23	20
	Pre Eclampsi/peb	72	108	114
	Eclampsi	5	3	2
	Infeksi	0	0	0
	Lain – Lain	1506	1338	1485
3	Sectio Caesaria	640	703	602
4	Abortus	420	323	124

GRAFIK JUMLAH PASIEN



GRAFIK JENIS PERSALINAN



*...Melayani Sepenuh Hati...*

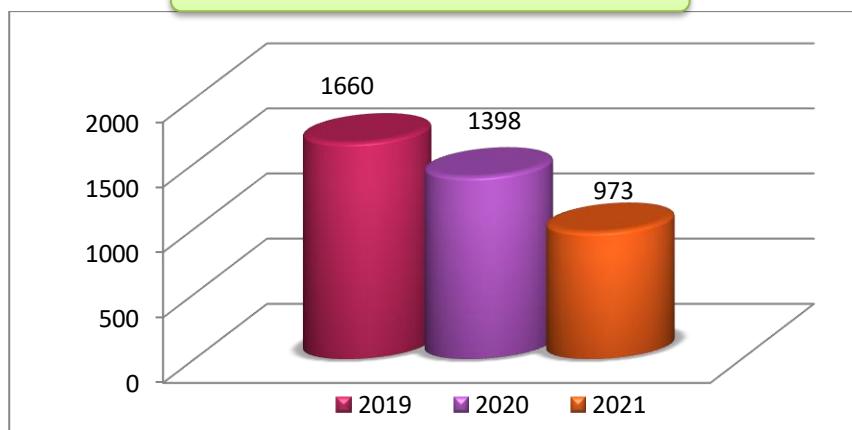
**KEGIATAN PELAYANAN RUANG KEBIDANAN**



## 6) Perinatologi

NO	URAIAN	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	Bayi Lahir Hidup :			
	≥ 2500 gram	1308	1071	886
2	< 2500 gram	352	327	273
	Kematian Perinatal :			
3	Kelahiran Mati	0	0	0
	Mati Neonatal < 7 Hari	53	49	39
3	Sebab Kematian :			
	Asphyxia	15	7	9
	Trauma Kelahiran	0	0	0
	BBLSR	3	0	0
	Tetanus Neonatorum	0	0	0
	Sepsis neonatorium	0	0	0
	Meconal aspirasi	0	0	0
	BBLR	18	0	0
	Lain – Lain	17	42	30

GRAFIK JUMLAH PASIEN



## GRAFIK BAYI LAHIR HIDUP BERDASARKAN BERAT BADAN



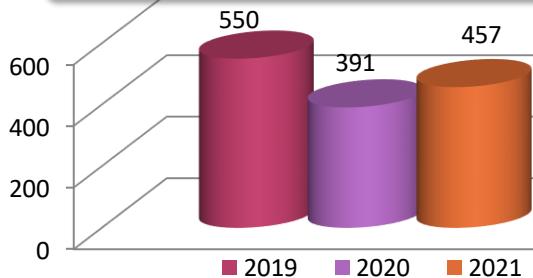
### KEGIATAN PELAYANAN PERINATOLOGI



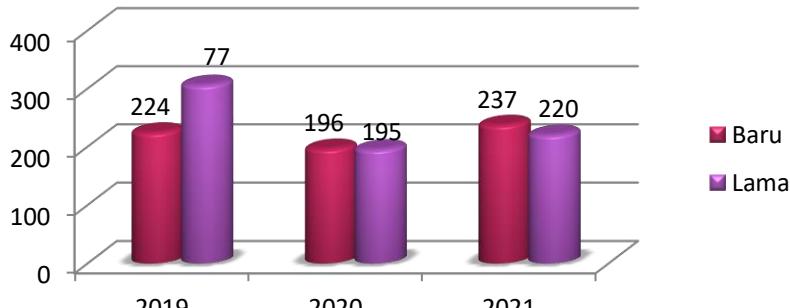
## 7) Intensif Care Unit (ICU)

NO	URAIAN	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	Jumlah Tempat Tidur	5	5	10
2.	Jumlah Pasien	550	391	457
3.	Jenis Pasien :			
	Baru	244	196	237
	Lama	306	195	220
4.	Jenis Jaminan :			
	Umum	7	7	12
	JKN Mandiri	109	100	115
	JKN PBI	434	284	330
	Jamkesda	0	0	0

GRAFIK JUMLAH PASIEN



GRAFIK JENIS PASIEN



...Melayani Sepenuh Hati...

## KEGIATAN PELAYANAN DI ICU



## b. 10 Besar Penyakit

### 1) 10 Besar Penyakit Rawat Jalan

10 Penyakit Terbanyak Rawat Jalan Tahun 2019

No	Kode ICD	Nama Penyakit	Jumlah
1	K04	penyakit pulpa dan periapikal	4081
2	I64	strok tak menyebut perdarahan atau infark	2006
3	G40-G41	Epilepsi	1258
4	K05-K06	penyakit gusi, jaringan periodontal dan tulang alveolar	1177
5	A15.1-A16.2	tuberkulosis paru lainnya	1059
6	M40-M44, M53-M54.0, M54.4, M54.6, M54.8,9	dorsopati lainnya	1044
7	D10-D12.0-5.7-9. D13-D14.0	neoplasma jinak lainnya	643
8	L10-L22, L25-L99	Penyakit kulit dan jaringan subkutan lainnya	624
9	J30.0-J30.2, J30.4-J31	Penyakit hidung dan sinus hidung lainnya	515
10	D37 – D48	Neoplasma yang tak menentu peragainya Dan yang tak diketahui sifatnya	459

10 Penyakit Terbanyak Rawat Jalan Tahun 2020

No	Kode ICD	Nama Penyakit	Jumlah
1	K04	Penyakit Pulpa dan Periapikal	2181
2	K05-K06	Penyakit Gusi, Jaringan Periodontal dan Tulang Alveolar	1104
3	D10-D12. 0-5, 7-5. D13-D14.0.D15.0.1, D17-D12, D21-D26	Neoplasma Jinak	1020
4	M40-M44, M53-M54.0, M54.4, M54.6, M54.8.9	Dorsopati Lainnya	975
5	H60-61.3.9 H62, H80-H83.0, H83.2, H83.8-H83.9, H92	Penyakit Telinga dan Prosesus Mastoid	529
6	H65-H75	Otitis Media dan Gangguan Mastoid dan Telinga Tengah	419
7	H52	Gangguan Refraksi dan oaksmodasi	265
8	H25-H28	Katarak dan Gangguan Lain Lensa	252
9	K00-K01	Gangguan Perkembangan dan Erupsi Gigi Termasuk Impaksi	205
10	K20-K23, K28-K31	Penyakit Esopagus, Lambung dan Duodenum Lainnya	151

**10 Penyakit Terbanyak Rawat Jalan Tahun 2021**

No	Kode ICD	Nama Penyakit	Jumlah
1	H04-H06	Gangguan sistem laktimal dan orbita	4250
2	K04	Penyakit pulpa dan periapikal	2726
3	G40-G41	Epilepsi	1601
4	I10	Hipertensi esensial (primer)	1516
5	M54.5	Nyeri punggung bawah	1265
6	I63	Infark serebral	1189
7	E11	Diabetes melitus tidak bergantung insulin	1105
8	A15.1-A16.2	Tuberkulosis paru lainnya	958
9	M40-M44, M53- M54.0, M54.4, M54.6, M54.8,9	Dorsopati lainnya	916
10	K05-K06	Penyakit gusi, jaringan periodontal dan tulang Alveolar	902

**2) 10 Besar Penyakit Rawat Inap**

**10 Penyakit Terbanyak Rawat Inap Tahun 2019**

No	Kode ICD	Nama Penyakit	Jumlah
1	S00-01.04.09-11, S14-16.19	Cedera YDT lainnya.YTT dan daerah badan mutipel	611
2	O20-O23. 025- O29, O61-O63	Penyulit kehamilan dan persalinan lainnya	514
3	O80	Persalinan tunggal spontan	411
4	J12-J18	Pneumonia	434
5	O42	Ketuban pecah dini	351
6	D37 – D48	Neoplasma yang tak menentu peragainya Dan yang tak diketahui sifatnya	264
7	R10	Nyeri perut dan panggul	247
8	A09	Diare & gastroenteritis oleh penyebab Infeksi tertentu (kolitis infeksi)	231
9	I20, I23-I25	Penyakit jantung iskemik lainnya	271
10	K35 – K38	Penyakit apendiks	229

**10 Penyakit Terbanyak Rawat Inap Tahun 2020**

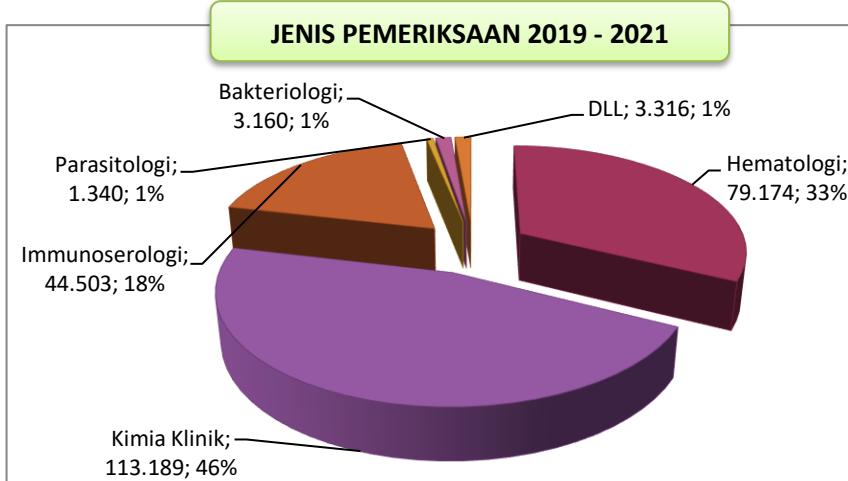
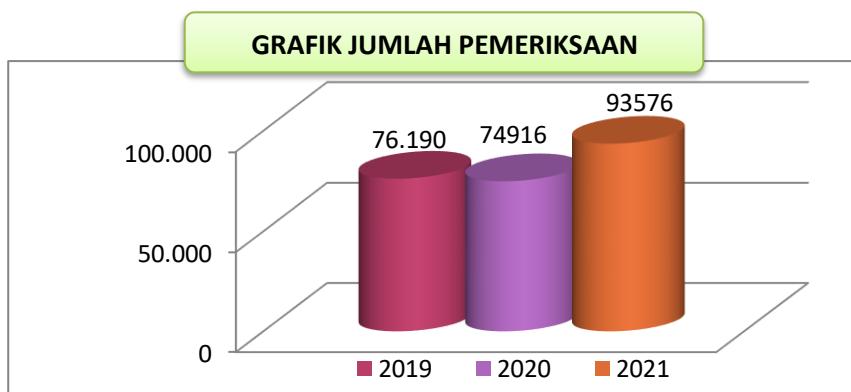
No	Kode ICD	Nama Penyakit	Jumlah
1	I63	Infark Cerebral	307
2	J12-J18	Pneumonia	280
3	K20-K23, K28-K31	Penyakit Esopagus, Lambung dan Duodenum Lainnya	252
4	D10-D12, D13-D14.0,	Neoplasma Jinak Lainnya	235
5	K35-K38	Penyakit Appendiks	186
6	E11	Diabetes Mellitus Tidak Bergantung Insulin	177
7	I20, I23-I25	Penyakit Jantung Iskemik Lainnya	140
8	A09	Diare & Gastroenteritis Oleh Penyebab Infeksi Tertentu (Kolitis Infeksi)	133
9	A15.1-A16.2	Tuberculosis Paru Lainnya	115
10	I50	Gagal Jantung	104

**10 Penyakit Terbanyak Rawat Inap Tahun 2021**

No	Kode ICD	Nama Penyakit	Jumlah
1	O31-O39, O41, 043, 047	Perawatan ibu yang berkaitan dengan janin Dan ketuban dan masalah persalinan	712
2	O80	Persalinan tunggal spontan	579
3	A81. A87-A89. B03-B04. B07-B09. B25.	Penyakit virus lainnya	572
4	O20-O23. 025-029, O61-O63. O67, O69-	Penyulit kehamilan dan persalinan lainnya	420
5	S00-01.04.09-11, S14-16.19-21.21.24-	Cedera YDT lainnya.YTT dan daerah badan mutipel	389
6	J12-J18	Pneumonia	327
7	D10-D12.0-5.7-9. D13-D14.0. D15.0.1	Neoplasma jinak lainnya	325
8	O42	Ketuban pecah dini	287
9	P00-P04	Janin dan bayi baru lahir yang dipengaruhi Oleh faktor dan penyulit kehamilan persalinan Dan kelahiran	284
10	P05-P07	Pertumbuhan janin lamban, malnutrisi janin Dan gangguan yang berhubungan dengan kehamilan pendek dan berat badan lahir rendah	220

c. Pelayanan Penunjang Medik  
1) Laboratorium

NO	Permintaan Gol. Darah	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	Hematologi	28.244	23.898	27.032
2.	Kimia Klinik	36.557	32.606	44.026
3.	Immunoserologi	8.212	16.567	19.724
4.	Parasitologi	550	425	365
5.	Bakteriologi	1.570	433	1.157
6.	Dll	1.057	987	1.272
<b>TOTAL</b>		<b>76.190</b>	<b>74.916</b>	<b>93.576</b>



*...Melayani Sepenuh Hati...*

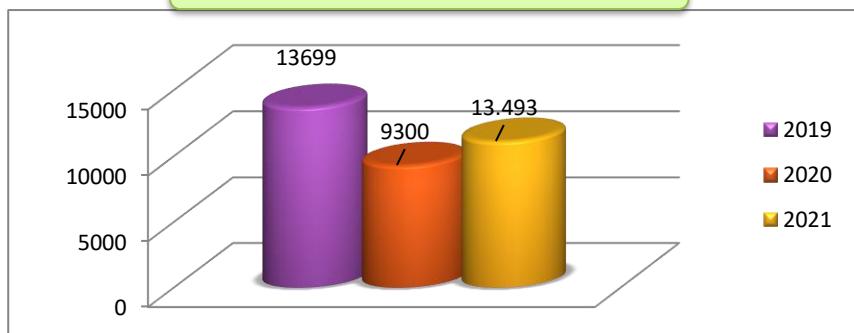
## **KEGIATAN PELAYANAN DI LABORATORIUM**



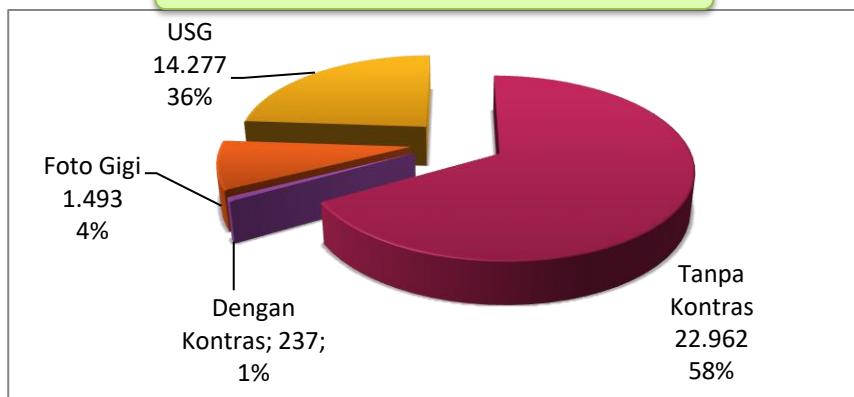
## 2) Radiologi

NO	Jenis Pelayanan	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	Tanpa Kontras	7.685	6.982	8.122
2.	Dengan Kontras	71	73	93
3.	Foto Gigi	1.508	512	939
4.	USG	4.435	1.733	1.982
5.	CT Scan			2.357
	<b>TOTAL</b>	<b>13.699</b>	<b>9.300</b>	<b>13.493</b>

**GRAFIK JUMLAH PEMERIKSAAN**



**GRAFIK JENIS PEMERIKSAAN 2019-2021**



*...Melayani Sepenuh Hati...*

**KEGIATAN PELAYANAN DI RADIOLOGI**



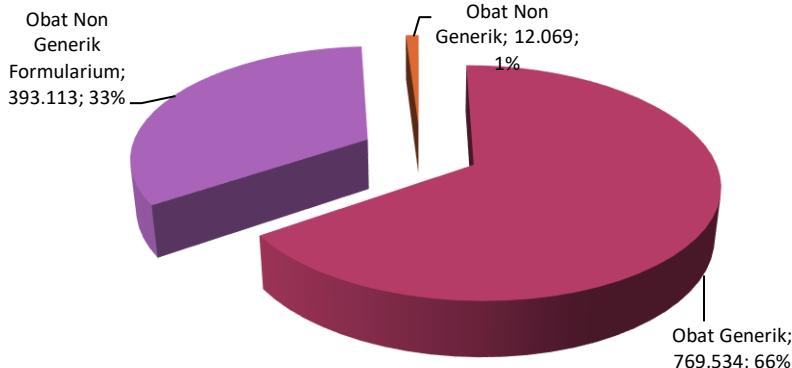
### 3) Instalasi Farmasi

NO	Jenis Pelayanan	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	Obat Generik	306.983	225.374	237.177
2.	Obat Non Generik Formularium	108.912	115.623	168.578
3.	Obat Non Generik	12.069	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>427.964</b>	<b>340.997</b>	<b>405.755</b>

**GRAFIK PELAYANAN RESEP**



**GRAFIK JENIS RESEP 2019-2021**



*...Melayani Sepenuh Hati...*

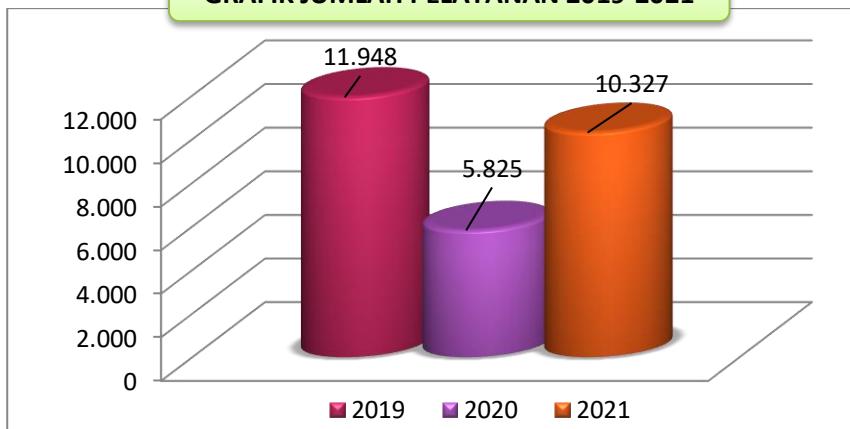
## **KEGIATAN PELAYANAN DI FARMASI**



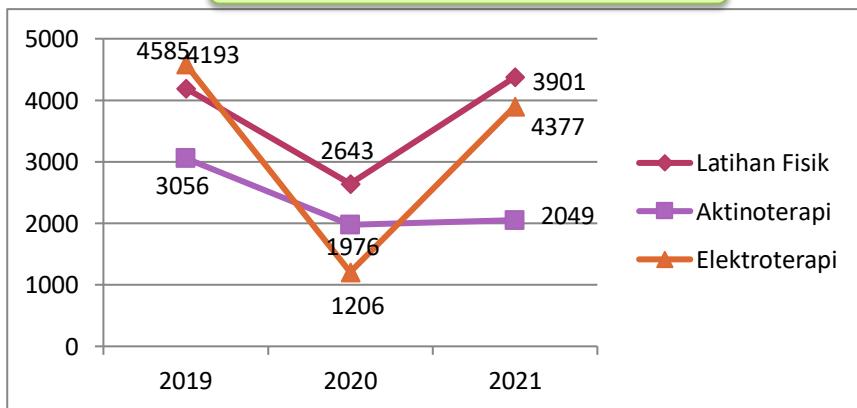
#### 4) Rehabilitasi Medik

NO	URAIAN	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	Latihan Fisik	4.193	2643	4377
2.	Aktinoterapi	3.056	1976	2049
3.	Elektroterapi	4.585	1206	3901
4.	Traksi Lumbal & Servical	0	0	0
5.	Hidro Terapi	114	0	0

GRAFIK JUMLAH PELAYANAN 2019-2021

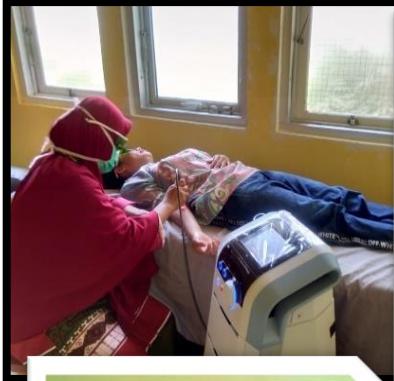


GRAFIK JENIS PELAYANAN 2019-2021



*...Melayani Sepenuh Hati...*

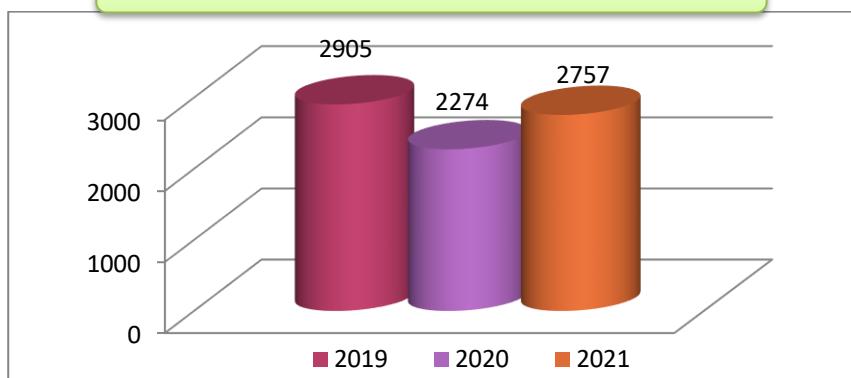
**KEGIATAN PELAYANAN REHABILITASI MEDIK**



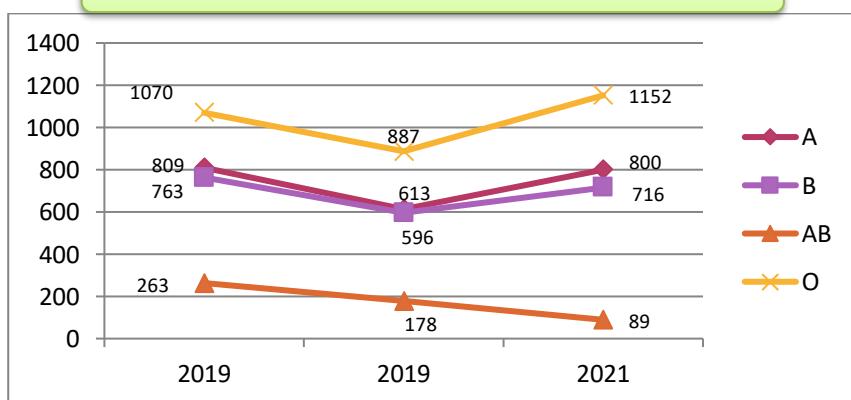
## 5) Unit Transfusi Darah (UTD)

NO	Permintaan Gol. Darah	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	A	809	613	800
2.	B	763	596	716
3.	AB	263	178	89
4.	O	1070	887	1152
	<b>TOTAL</b>	<b>2.905</b>	<b>2.274</b>	<b>2.757</b>

GRAFIK JUMLAH PELAYANAN DARAH 2019-2021



GRAFIK PELAYANAN GOLONGAN DARAH 2019-2021



*...Melayani Sepenuh Hati...*

## **KEGIATAN PELAYANAN UTD**



## 6) Instalasi Gizi

NO	Permintaan	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	Biasa	12185	9676	11004
2.	Lunak	28796	20864	20988
3.	Saring	704	539	519
4.	Cair	1298	1478	1294
5.	DM	2015	1834	1705
6.	TKTP	1742	1046	529
7.	Rendah Garam	2851	2229	1680
8.	DM RP	319	233	699
9.	DM RP RG	71	232	247
10.	Hati	48	48	21
11.	Jantung	1088	710	331
12.	Lambung	225	253	358
13.	R. Cholestrol	1	0	0
14.	R. Kalori	0	0	0
15.	R. Kalium	0	0	0
16.	R. Lemak	66	17	16
17.	R. Protein	64	8	49
18.	R. Protein & R. Kalium	8	0	0
19.	R. Purin	281	116	363
20.	R. Serat	197	34	45
21.	Sindrom Nefrotik	149	0	0
22.	Hiper Emesis	12	0	0
23.	Preeklamsi	0	0	0
24.	Bubur Susu	14	16	9
25.	Tim Saring	0	0	0
26.	Tim	17	12	0
27.	Preda	4	0	0
28.	Puasa	160	0	0
29.	Makanan Enteral	140	99	251
TOTAL		52.455	39.444	40.137

...Melayani Sepenuh Hati...

**KEGIATAN PELAYANAN GIZI**



**d. Pelayanan Penunjang Non Medik**

**1) Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana (IPSRS)**

NO	JENIS KEGIATAN PEMELIHARAAN	TAHUN 2019	TAHUN 2020	TAHUN 2021
1.	Alat Kesehatan	1175	277	349
2.	Elektronik Non Alkes	734	145	506
3.	Meubelair	180	8	67
4.	Instalasi Air Bersih	45	59	133
5.	Generator	21	23	13
6.	Incenerator	4	2	1
7.	Instalasi Pembuangan Air Limbah	40	52	206
8.	Kendaraan Dinas	27	35	31
9.	Bangunan/Gedung	59	22	198
10.	Listrik	832	79	387
11.	Kalibrasi	278	449	446
12.	Permasalahan IT	63	97	111
13.	Instalasi Oksigen			1025

**KEGIATAN IPSRS**



## 2) Laundry

NO	JENIS KEGIATAN	TAHUN 2019	TAHUN 2020	TAHUN 2021
1.	Produksi Linen siap pakai ( lembar )	53 Lembar/hr	35 Lembar/hr	70 Lembar/hr
2.	Proses pemeliharaan linen (Kg)	368 Kg/hr	351 Kg/hr	260 Kg/hr

### e. KEGIATAN PENDIDIKAN, PENELITIAN dan PELATIHAN

NO	Pendidikan	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	Struktural	12	12	8
2.	Dokter	22	11	20
3.	Perawat	28	100	214
4.	Non Perawatan	38	34	87
TOTAL JUMLAH ORANG		98	162	329
TOTAL JUMLAH JAM PELATIHAN		6.800	7.680	7.750

### **KEGIATAN PENGEMBANGAN SDM**



**f. PROGRAM KEGIATAN YANG DILAKUKAN di RSUD I LAGALIGO**

**a. Pelayanan Admintrasi Terpadu (PAT)**

Dengan telah tersentralnya pelayanan rawat jalan dalam 1 (satu) lokasi bangunan untuk kemudahan dan kecepatan pelayanan kepada pasien diselenggarakan pelayanan administrasi terpadu yang meliputi:

- Pelayanan Informasi / Receptionist
- Pelayanan Loket + JKN
- Pelayanan Keuangan / Kasir
- Pelayanan Rekam Medis



## b. Peningkatan Pelayanan Publik

Dalam rangka peningkatan pelayanan publik di RSUD I Lagaligo telah dilaksanakan kegiatan antara lain :

- Tersedianya layanan CT-Scan, Hemodialisa/Cuci darah, Poli Konservasi Gigi, Poli Ortodonti, Poli Prostodonti, Poli Periodonti, Poli Gizi, Antar Pasien Pulang Pasca Perawatan dan 1 kamar 1 pasien untuk kelas III sebagai layanan baru pada RSUD I Lagaligo
- Tersedianya Website RS ([www.rsudilagaligo.org](http://www.rsudilagaligo.org)) dan Aplikasi Mobile Apps RSUD I Lagaligo yang dapat di *download* pada playstore dan ios store yang berisi fiture : antar pasien pulang, pendaftaran online, info kamar perawatan, keluhan online, riwayat kunjungan dan antrian online sehingga memudahkan masyarakat dalam mengakses RSUD I Lagaligo hanya melalui smart phone.
- Peningkatan sarana prasarana dalam rangka menunjang kenyamanan pelanggan antara lain renovasi ruang tunggu poliklinik, ruang bermain anak, pojok ASI, pemberlakuan RS area bebas rokok, pagar BRC, free WiFi pada area publik, dsb
- Pemantauan/evaluasi kepuasan pelanggan Rumah Sakit



### c. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS)

Sistem informasi manajemen yang menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi Rumah Sakit, mengingat besarnya sumber daya serta luasnya cakupan pelayanan yang ada pada RS. Sistem Manajemen Informasi Rumah Sakit (SIM RS) dengan aplikasi SIM RS Terintegrasi dengan JKN sementara dilaksanakan secara bertahap disesuaikan dengan sumber daya yang ada yang mencakup 23 modul pelayanan. Sementara itu untuk menunjang kelancaran informasi bagi pegawai rumah sakit maka disediakan akses internet di seluruh ruangan dan ruang public secara gratis. Penyempurnaan menuju pelayanan yang berbasiskan *E-Services* terus diupayakan dimana pada September 2020 pelayanan poliklinik tanpa status telah berjalan di RSUD I Lagaligo. Upaya untuk menjadikan RSUD I Lagaligo menjadi Rumah Sakit Inspiring dengan Pelayanan Profesional dan Bermutu menjadi motor penggerak dalam melakukan inovasi layanan tanpa henti.



### g. PENUTUP

Demikian buku profil ini disajikan semoga dapat memberikan gambaran bagi kita semua, khususnya tentang sistem pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur.

**Wotu, Februari 2022**  
**Direktur RSUD I Lagaligo**

**dr. Benny, M. Kes**

**DAFTAR NAMA PEJABAT STRUKTURAL  
RSUD I LAGALIGO**

1. DIREKTUR : dr. Benny, M.Kes
2. KTU : Baso Simun, SKM
  - a. Kasubag Umum & Kepgawaian : Muslimin, SKM, M.Tr. Adm. Kes
  - b. Kasubag Keuangan : Yance Toyang, SKM, M.Tr. Adm. Kes
  - c. Kasubag Perencanaan & Pelaporan : Umi Kulsum, S.ST, M.Kes
3. KaBid Pengembangan SDM & RM : Hajar Nur, S.Si., Apt., M.Kes
  - a. KaSi Pengembangan SDM : Yulianti Y. Ali, S.Kep, Ns
  - b. KaSi RM : Yohanis Siahaya, M.Tr. Adm. Kes
4. KaBid Pengawasan &Pemeliharaan SanPra : Putu Gede S, SKM., M.Kes
  - a. KaSi Pengawasan SanPra : Punarti, SKM, M.Tr. Adm. Kes
  - b. KaSi Pemeliharaan SanPra : Mashar, S.Si, Apt
5. KaBid Pelayanan Medik & Keperawatan : Suhelmi, S.Si., Apt., M.Kes
  - a. KaSi Keperawatan : Marwah Pabiri, S.Kep, Ns
  - b. KaSi Pelayanan & Penunjang Medik: Abd. Asis, S.Kep, Ns

## **DAFTAR NAMA KOMITE MEDIK RSUD I LAGALIGO**

1. KETUA : dr. Sikrong, Sp. B
2. WAKIL KETUA : dr. Nasrum Machmud, Sp. PD, FINASIM
3. SEKRETARIS : dr. Wita Tando, Sp. GK
4. BENDAHARA : dr. Rima Frisandi Olii, Sp. THT. KL
5. SUB KOMITE KREDENSIAL
  - Ketua : drg. Nelly Tanggulungan, Sp. Ort
  - Anggota :
    - 1. dr. Hj. Hadiah A. Abdullah, Sp. OG
    - 2. dr. Asmawati Nurdin, Sp. S
    - 3. dr. Budi Amran, Sp. GK
    - 4. dr. Andi Fajar Wela, Sp. PA
    - 5. dr. Rahmat Hidayat, Sp. KK
    - 6. drg. Meriyam, Sp. Prost
    - 7. dr. Anastasia Panggelo, Sp. PD
6. SUB KOMITE MUTU PROFESIONAL
  - Ketua : drg. Hj. Arny Erawaty M, Sp. PM
  - Anggota :
    - 1. dr. Khobiluddin Baso, Sp. An
    - 2. dr. Irfan, Sp. PK
    - 3. dr. EmiliaSari M, M.Kes, Sp. OG
    - 4. dr. Yusuf Ardian, Sp. KK
    - 5. drg. Amin Rofaika
    - 6. dr. Irmawati
    - 7. dr. Achmad Rifai Pandin
    - 8. dr. Siti Haerani
    - 9. dr. M. Sukri
7. SUB KOMITE ETIKA DAN DISIPLIN PROFESI
  - Ketua : dr. Hadjerah S. Amri, M.Kes
  - Anggota :
    - 1. dr. Sa'diah MT, M.Kes, Sp. A
    - 2. dr. Nusbahuddin, M.Kes, Sp. Rad
    - 3. dr. Wulan Zakaria
    - 4. drg. Ni Kadek Dwi Sawitri
    - 5. dr. Afrisny Dewi Darmayanti
    - 6. dr. Astria Anggraini
    - 7. dr. Nur Akbar

**DAFTAR NAMA KOMITE KEPERAWATAN  
RSUD I LAGALIGO**

1. KETUA : Ns. Hj. Kasmawati, S.Kep
2. SEKRETARIS : Ns. Yeni Fitriani, S.Kep
3. BENDAHARA : Suryani Mansjur, S. SIT
4. SUB KOMITE :

**a. SUB KOMITE MUTU PROFESI**

- |            |                                  |
|------------|----------------------------------|
| Ketua      | : Ns. Sartika Sari, S.Kep, M.Kep |
| Sekretaris | : Ns. Candra, S.Kep              |
| Anggota    | : Ns. Ketut Sukanada, S.Kep      |
|            | Ns. Wahyuni, S.Kep               |
|            | Ida Ramadani, S. SIT             |
|            | Ns. Rosita Hamid, S.Kep          |
|            | Ns. Sinta, S.Kep                 |
|            | Ns. Ade Suriani, S.Kep           |
|            | Erna Rita, Amd. Kep              |
|            | Ns. Yosefa, S.Kep                |
|            | Ns. Hardyanti, S.Kep             |
|            | Ns. Syahriani, S.Kep             |
|            | Ns. Alfrin Rampo, S.Kep          |

**b. SUB KOMITE KREDENSIAL**

- |             |                                    |
|-------------|------------------------------------|
| Koordinator | : Ns. Normawati, S.Kep, M.Kep      |
| Sekretaris  | : Noviyanti, Amd. Kep              |
| Anggota     | : Ns. Hj. Nuryanti Kamading, S.Kep |
|             | Ns. Husnaidar, S.Kep               |
|             | Ns. Ade Rahayu, S.Kep              |
|             | Ns. Fitriani Tome, S.Kep           |
|             | Ns. Inggit Dian Sari, S.Kep        |
|             | Ns. Megawati, S.Kep                |
|             | Ns. Kamase Bura Lobo, S.Kep        |
|             | Ns. Septiana Datuan, S.Kep         |
|             | Ns. Lilis Suryani, S.Kep           |
|             | Ns. Hardy Boroallo, S.Kep          |
|             | Andi Ririrn Anzi, Amd. Keb         |
|             | Ita Attas, Amd. Keb                |

c. SUB KOMITE ETIK & DISIPLIN PROFESI

Koordinator : Ns. Evi Lempang, S.Kep, M.Kep  
Sekretaris : Ns. Astuti, S.Kep  
Anggota : Ns. Putu Arthawan, S.Kep  
              Haeria, Amd. Keb  
              Ns. Yurni Rais, S.Kep  
              Ns. Romasyah, S.Kep  
              Ns. Rahmansyah, S.Kep  
              Muh. Taufan, Amd. Kep  
              Ns. Farida, S.Kep  
              Ns. Hj. Mula Indah S, S.Kep

## **DAFTAR NAMA KEPALA INSTALASI / RUANGAN RSUD I LAGALIGO**

1. INSTALASI RAWAT INAP	: dr. Wita Tando, Sp. GK
2. INSTALASI RAWAT JALAN	: dr. Hadjerah S. A, M.Kes
3. INSTALASI GAWAT DARURAT	: dr. Sikrong, Sp. B
4. INSTALASI KAMAR BEDAH	: dr. Sikrong, Sp. B
5. KEPALA SIMRS	: Y. Siahaya, M.Tr. Adm. Kes
6. KEPALA RUANG IGD UMUM	: Ns. Putu Arthawan, S.Kep
7. KEPALA RUANGAN IGD KEBIDANAN	: Bid. Haeriah, S.Keb
8. KEPALA RUANG APOTIK	: Abd. Rahman, S.Si., Apt
9. KEPALA RUANG LABORATORIUM	: Muh. Haidil., AMAK
10. KEPALA RUANG RADIOLOGI	: Erwis Riadi, Amd. Rad
11. KEPALA RUANG OK	: Ns. Hj. Nuryanti K, S.Kep
12. KEPALA RUANG ICU	: Ns. Evi Lempang, M.Kep
13. KEPALA RUANG MAHALONA I	: Ns. Yeni., S.Kep
14. KEPALA RUANG MAHALONA II	: Ns. Candra Tamrin, S.Kep
15. KEPALA RUANG MAHALONA III Anak	: Ns. Asri Wahyuni, S.Kep
16. KEPALA RUANG MAHALONA III Neuro	: Ns. Hj. Mula Indah, S.Kep
17. KEPALA RUANG NIFAS	: Suryani M., AMd. Keb
18. KEPALA RUANG PERINATOLOGI	: Ns. Normawati, S.Kep, M.Kep
19. KEPALA RUANG MATANO 1 & 2	: Ns. Yurni Rais, S.Kep
20. KEPALA RUANG MATANO 3	: Ns. Mega, S. Kep
21. KEPALA RUANG TOWUTI 1	: Ns. Ardi Boroallo, S.Kep
22. KEPALA RUANG TOWUTI 2	: Ns. Husnadar, S.Kep
23. KEPALA RUANG ISO COVID	: Ns. Astuti, S. Kep
24. KEPALA RUANGAN REKAM MEDIS	: Adriani, AMd. PK
25. KEPALA RUANG FISIOTERAPI	: Esra Goga, Amd. FT
26. KEPALA RUANG UTD	: dr. Afriani
27. KEPALA RUANG HD	: Ns. Rosita, S.Kep
28. KEPALA RUANG INSTALASI GIZI	: Husnaeni Arsyad, SKM, M.Kes
29. KEPALA RUANG IPSRS	: Andi Muhammad Ilyas, SKM
30. KEPALA RUANG CSSD	: Ns.Hj. Herni Imran, S.Kep
31. P.J. PEMUSALARAN JENAZAH	: Ns. Ifat, S.Kep
32. KEPALA RUANG LAUNDRY	: Ardia Rasyid, SKM
33. KOORDINATOR DRIVER	: Hasnur Afriadi

## **HAK PASIEN**

1. Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Rumah Sakit.
2. Memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban pasien
3. Memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur dan tanpa diskriminasi
4. Memperoleh layanan kesehatan yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar prosedur operasional
5. Memperoleh layanan yang efektif dan efisien sehingga pasien terhindar dari kerugian fisik dan materi
6. Mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang di dapatkan
7. Memilih dokter dan kelas perawatan sesuai dengan keinginannya dan peraturan yang berlaku di Rumah Sakit
8. Meminta konsultasi tentang penyakit yang di deritanya kepada dokter lain yang mempunyai Surat Izin Praktik (SIP) baik di dalam maupun diluar Rumah Sakit
9. Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data-data medisnya
10. Mendapatkan informasi yang meliputi diagnosis dan tata cara tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternative tindakan risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi, dan prognosis terhadap tindakan yang dilakukan serta perkiraan biaya pengobatan
11. Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang deritanya
12. Didampingi keluarganya dalam keadaan kritis
13. Menjalankan ibadah sesuai agama atau kepercayaan yang di anutnya selama hal itu tidak mengganggu pasien lainnya
14. Memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di Rumah Sakit
15. Mengajukan usul, saran, perbaikan atas perlakuan Rumah Sakit terhadap dirinya
16. Menolak pelayanan bimbingan rohani yang tidak sesuai dengan agama dan kepercayaan yang dianutnya
17. Menggugat dan/atau menuntut Rumah Sakit apabila Rumah Sakit diduga memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar baik secara perdata maupun pidana, dan
18. Mengeluhkan pelayanan Rumah Sakit yang tidak sesuai dengan standar pelayanan melalui media cetak dan elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

## **KEWAJIBAN PASIEN**

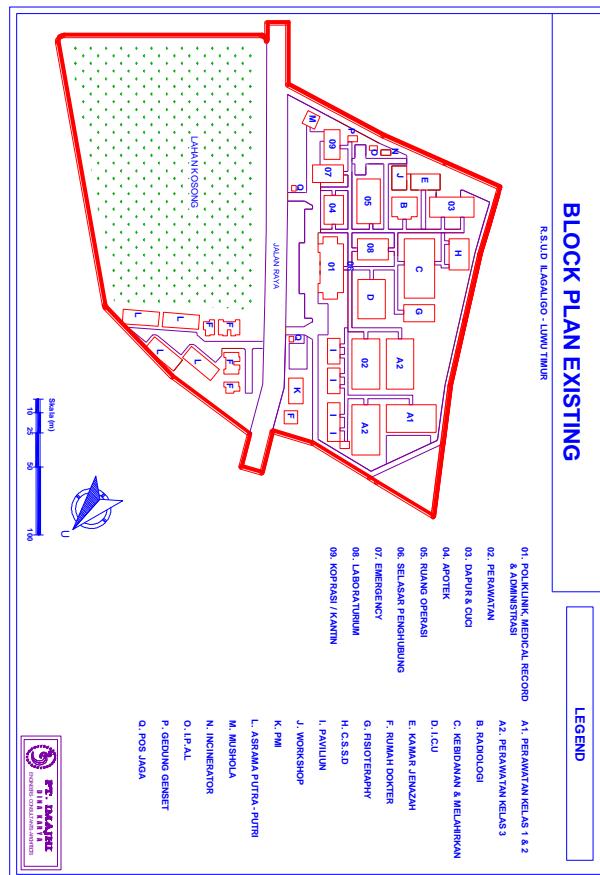
1. Pasien dan keluarganya berkewajiban untuk mentaati segala peraturan dan tata tertib rumah sakit.
2. Pasien berkewajiban untuk mematuhi segala instruksi dokter dan perawat dalam pengobatan.
3. Pasien berkewajiban memberikan informasi dengan jujur dan selengkapnya tentang penyakit yang diderita kepada dokter
4. Pasien dan atau penanggungnya berkewajiban untuk melunasi semua imbalan atas jasa pelayanan rumah sakit/dokter.
5. Pasien dan atau penanggungnya berkewajiban memenuhi hal-hal yang telah disepakati/perjanjian yang telah dibuatnya

## **TATA TERTIB PENGUNJUNG PASIEN**

1. PENJAGA PASIEN HANYA 2 (DUA) ORANG KECUALI PASIEN GAWAT
2. DILARANG MEMBAWA ANAK USIA DIBAWAH 12 TAHUN
3. DILARANG MEMBAWA :
  - KIPAS ANGIN
  - KASUR
  - TV/RADIO
  - DISPENSER
4. DILARANG BUANG SAMPAH SEMBARANGAN
5. DILARANG MEMBUAT KERIBUTAN DI RUMAH SAKIT
6. DILARANG MEROKOK DALAM RUANG PERAWATAN
7. DILARANG MENCUCI DAN MENJEMUR PAKAIAN DI RUMAH SAKIT
8. WAKTU BERKUNJUNG :

PAGI	: 09.00 – 12.00 WITA
MALAM	: 16.00 – 21.00 WITA
9. JAGALAH KEBERSIHAN RUANGAN & KAMAR MANDI
10. DILARANG DUDUK DIATAS TEMPAT TIDUR YANG KOSONG
11. OBAT PASIEN DISERAHKAN KE PERAWAT
12. PASIEN DAN KELUARGA WAJIB MEMATUHI PERATURAN DAN TATA TERTIB INI

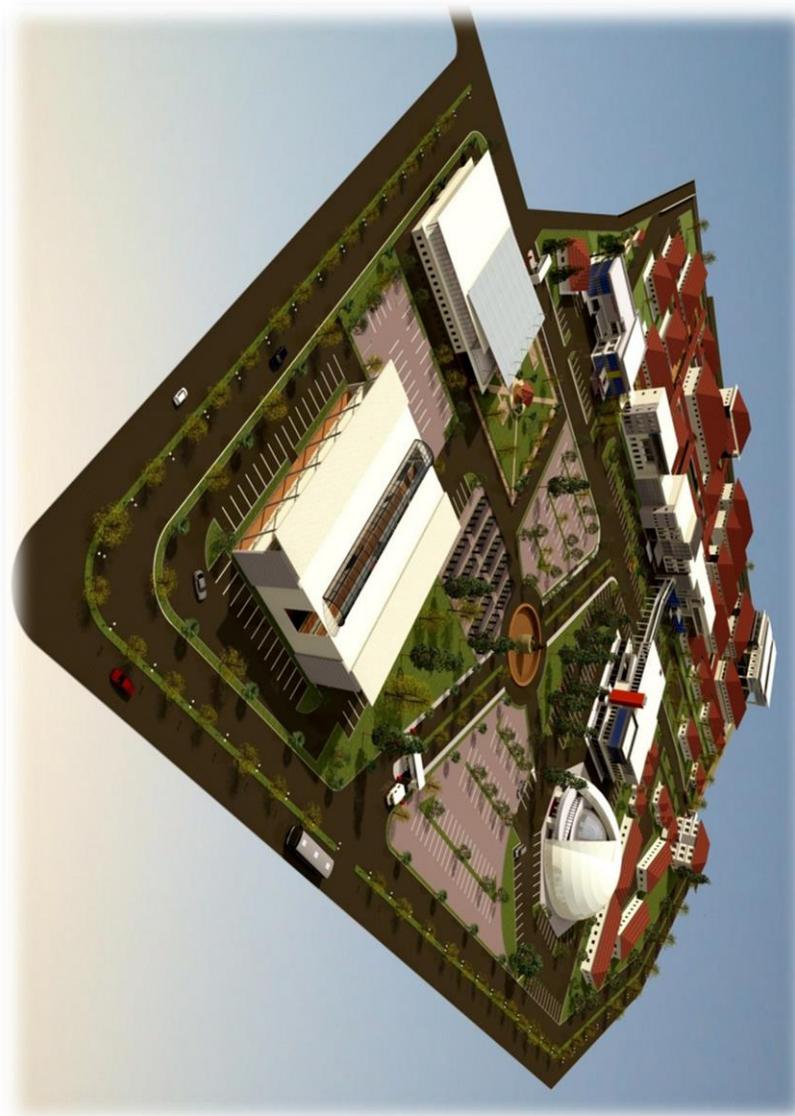
**DENAH LOKASI RSUD I LAGALIGO**



*...Melayani Sepenuh Hati...*

**Lampiran 9**

**MASTER PLAN RSUD I LAGALIGO**





## PEMERINTAH KABUPATEN LUWU TIMUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO

Jl. Sangkuruwira No. 1 Wotu, Kab. Luwu Timur, Sulawesi Selatan, Kode Pos 92984